

Intervención del trabajador social frente a las relaciones sociales de estudiantes de décimo de Toacaso

Intervention of the social worker regarding the social relationships of tenth year students of Toacaso
Intervenção da assistente social nas relações sociais dos alunos do décimo ano de Toacas

Lesly Elizabeth Guanoluisa Ramírez

lesly.guanoluisa3341@utc.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-3907-6739>

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador

Tania Margarita Borja Padilla

tania.borja@utc.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2710-1955>

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador

| Artículo recibido 05 de diciembre 2023 | arbitrado 18 de enero 2024 | aceptado 20 de febrero 2024 | publicado 02 de abril 2024

<https://doi.org/10.59993/simbiosis.v4iespecial.41>

RESUMEN

Palabras clave:

Estudiantes; Comunidad;
Relación; Social;
Trabajador.

El papel del trabajador social en el ámbito educativo es crucial para el bienestar integral de los estudiantes. El objetivo del estudio es analizar la intervención del trabajador social frente a las relaciones sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Toacaso, provincia Cotopaxi, en el cantón Latacunga. Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo analítico y diseño no experimental. La población fueron 180 estudiantes del décimo año, con una muestra aleatoria de 127. Se aplicó una encuesta estructurada con 33 preguntas, validada por expertos y con un índice de confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.87. Los datos se procesaron y analizaron con SPSS, utilizando la prueba estadística de Chi-cuadrado. Los resultados evidencian que los estudiantes suelen buscar la aceptación y el apoyo de sus pares, estas vinculaciones pueden tener influencia positiva o negativa, dependerá de la naturaleza de las relaciones. Los descubrimientos identificados han sido limitados por lo que se sugiere implementar estrategias de convivencia social, para optimizar la comunicación entre los miembros de la institución y seguir investigando en esta área educativa.

ABSTRACT

Keywords:

Students; Community;
Relationship; Social;
Worker.

The role of the social worker in the educational field is crucial for the comprehensive well-being of students. The objective of the study is to analyze the intervention of the social worker in the social relationships of the students of the Toacaso Educational Unit, Cotopaxi province, in the Latacunga canton. A quantitative approach, analytical type and non-experimental design was used. The population was 180 tenth-year students, with a random sample of 127. A structured survey with 33 questions was applied, validated by experts and with a Cronbach's alpha reliability index of 0.87. The data were processed and analyzed with SPSS, using the Chi-square statistical test. The results show that students usually seek acceptance and support from their peers; these relationships can have positive or negative influence, depending on the nature of the relationships. The identified discoveries have been limited, so it is suggested to implement social coexistence strategies, to optimize communication between members of the institution and continue research in this educational area.

RESUMO

O papel do assistente social na área educacional é crucial para o bem-estar integral dos alunos. O objetivo do estudo é analisar a intervenção do assistente social nas relações sociais dos alunos da Unidade Educacional Toacaso, província de Cotopaxi, no cantão Latacunga. Utilizou-se abordagem quantitativa, do tipo analítico e delineamento não experimental. A população foi de 180 alunos do décimo ano, com amostra aleatória de 127. Foi aplicada uma pesquisa estruturada com 33 questões, validada por especialistas e com índice de confiabilidade alfa de Cronbach de 0,87. Os dados foram processados e analisados no SPSS, utilizando o teste estatístico Qui-quadrado. Os resultados mostram que os alunos geralmente buscam aceitação e apoio dos colegas, essas relações podem ter influência positiva ou negativa, dependendo da natureza das relações; As descobertas identificadas têm sido limitadas, pelo que se sugere implementar estratégias de convivência social, otimizar a comunicação entre os membros da instituição e continuar a investigação nesta área educativa

Palavras-chave: Estudantes; Comunidade; Relação; Social; Trabalhador

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo del ser humano, caracterizada por cambios físicos, emocionales y sociales. En este período, los jóvenes experimentan una mayor vulnerabilidad debido a la búsqueda de su identidad y la necesidad de aceptación social. Uno de los aspectos más desafiantes de la adolescencia es la preocupación por la imagen corporal. Los jóvenes, en su búsqueda de identidad, se sienten inseguros sobre su apariencia física, lo que puede llevarlos a probar diferentes roles y comportamientos para encajar en un grupo social. Esta situación puede generar ansiedad, baja autoestima y trastornos alimenticios (Moreno y Jurado, 2021).

Del mismo modo, la vulnerabilidad en la adolescencia no se limita al ámbito emocional.

Diversos factores, como los socioeconómicos, biológicos, psicológicos y políticos, pueden afectar negativamente la salud física y mental de los jóvenes (Organización Mundial de la Salud, 2016) (OMS). La influencia de las redes sociales también juega un papel importante, ya que pueden exponerlos a estándares de belleza irreales y a la presión social para adaptarse a ciertas normas de grupo.

Por eso, es fundamental que los adolescentes desarrollen la capacidad de resistir la presión social negativa y tomar decisiones basadas en sus propios valores y metas. Según artículo de la Preparatoria (2021) La presión social es la influencia ejercida entre personas dentro de un mismo grupo social. También es el término utilizado para describir el efecto que dicha influencia tiene sobre una persona para que se conforme a sus estándares y obtenga aceptación grupal.

De igual forma, la comunicación debe ser vista como un proceso complejo en el que el Lenguaje juega un papel primordial, el lenguaje es una herramienta social que forma un sistema a través del cual nos comunicamos y mediamos en nuestras relaciones con otras personas (Medina, 2018).

En este sentido, para poder intervenir eficazmente ante situaciones de conflicto y problemas de aprendizaje identificados, es necesario conocer las características del sistema familiar en el proceso de socialización, a medida que el estudiante se desarrolla, el tipo de estructura familiar, debilidades y fortalezas, con la ayuda de esta información se puede entender el comportamiento y desempeño del estudiante en la escuela y en base a esto se pueden establecer métodos y acciones apropiadas (Fárez, 2017).

Para ayudar al estudiante a mejorar el proceso educativo de cada estudiante, las instituciones educativas se convierten en una especie de portavoz de la sociedad de los problemas sociales, incluso por parte de la organización familiar. A través de la educación en diversos temas como: Convivencia pacífica, Sexualidad inclusiva, Alternativas a la violencia, promoción del fortalecimiento del sistema familiar y otros temas que surgen de cada realidad o contexto educativo, se puede apoyar al adolescente de manera efectiva en sus procesos de frente a las relaciones sociales (Fárez, 2017).

Una investigación de la universidad del Milagro, Ecuador menciona a los autores Colin, et al., (2018) dicen que las funciones de un Trabajador Social en el campo educativo están orientadas determinar las debilidades y fortalezas de la institución su comunidad y a desarrollar actividades que permitan disminuirlas o potenciarlas respectivamente, sin embargo, en el Ecuador el Trabajo Social no está totalmente promocionado ni incluido en las instituciones educativas públicas, incluso en el campo de la psicología hay profesionales que supervisan a más de mil estudiantes, los cuales son antiprofesionales, al igual que los trabajadores sociales (Santos, 2023).

El Trabajador Social desempeña un papel crucial en el fomento del desarrollo social y la construcción de acuerdos, tomando en cuenta la cultura individual de cada persona. Su labor se centra en abordar situaciones interpersonales, familiares y grupales, realizando investigaciones profundas para comprender los problemas específicos de cada familia. A través de la sistematización y la participación activa, el Trabajador Social formula conocimientos y enriquece su práctica profesional

mediante la aplicación y creación de técnicas y métodos. Para fundamentar todo lo anterior se plantea el objetivo de este estudio de analizar la intervención del Trabajador Social en las relaciones sociales de estudiantes de décimo grado.

La relevancia de este estudio radica en su potencial para impulsar la inclusión del trabajo social en el ámbito educativo. Los profesionales del trabajo social poseen un amplio bagaje de métodos y técnicas que pueden ser de gran utilidad para abordar las diversas situaciones que se presentan en los contextos educativos (Santos, 2023).

En las instituciones educativas tienden a mejorar las interrelaciones y el buen comportamiento por parte de los estudiantes y docentes, el comportamiento individualista en programas o actos sociales, por la manera diferente de pensar afectando así la convivencia escolar, en las aulas existen grupos de estudiantes de las cuales no suelen dar importancia a las necesidades de otros estudiantes y buscan solo el beneficio propio sin importar si se presenta un conflicto en la comunidad educativa, desde la convivencia escolar es la principal interacción que debe existir en la institución educativa, debido que desde ahí los adolescentes aprenden conocimientos y valores para dialogar e interactuar sin distinción ni preferencias sociales. (Gastiabur, 2017).

Es importante mencionar que, durante la socialización, los adolescentes internalizan los patrones culturales de la sociedad en la que viven y establecen su propia forma de vida, las relaciones sociales entre iguales cobran gran importancia, además con personas de su misma edad se sentirán comprendidos y podrán expresarse con total libertad, durante la adolescencia la dependencia

emocional se traslada, en gran medida de la familia a los amigos, se ven identificados con sus pares y adultos incomprendidos, esto es normal y saludable mientras se esfuerzan por encajar en la sociedad y ser autónomos, en esta época las relaciones sociales entre los adolescentes tienen una gran influencia en su desarrollo social y vital, los amigos influyen directamente en el rendimiento académico y los valores de un adolescente, por lo que es importante entrar en esta etapa con una autoestima bien formada para poder elegir sabiamente amigos que compartan inquietudes y valores similares (Vallmont, 2021).

En este sentido, la sociedad es el resultado de la interacción de los mismos sujetos que la integran, de esta manera, todas las personas tienen la oportunidad de transformar su realidad y al mismo tiempo desarrollar y fortalecer sus capacidades individuales, crea su futuro y al mismo tiempo el futuro de la sociedad a la que perteneces. Sin embargo, las personas viven experiencias muy diferentes y tienen relaciones interpersonales únicas, lo que hace de cada persona un individuo único, dependiendo de las características de tu entorno, del tipo de personas con las que convives y del tipo de socialización que experimentes durante la infancia, la adolescencia y a lo largo de tu vida (Fárez, 2017).

Pero es en la escuela donde comienza el verdadero proceso de socialización, lugar donde, al encontrarse con los iguales, se crea un vínculo en una dimensión cognitiva y afectiva que puede variar según la sociedad y cultura a la que se pertenece. En este sentido, la socialización educativa debe convertirse en una preocupación transversal a todos los campos y ciencias, ya que el futuro social de

nuestros niños y niñas debe fortalecerse mediante la creación de incentivos que acompañen no sólo la dimensión cognitiva sino también socio afectiva que es predominante para una persona en crecimiento (Arellano, 2021).

La comunicación como lo plantean Miranda et al. (2020), que implica considerar que el cómo se piensa influye en el cómo se habla y se comporta. Por ello, es imprescindible que el mediador realice los cambios internos necesarios para vivir los principios mediadores, para después transmitirlos en su vida cotidiana y profesional.

En entornos educativos, los trabajadores sociales asumen directamente el rol de investigador en la búsqueda de las causas de situaciones conflictivas en las comunidades educativas a través de la investigación y el uso de teorías sociales para intervenir en contextos donde las personas interactúan con su entorno, involucrando su intervención a todos los miembros de la familia en el proceso educativo (Fárez, 2017).

MÉTODO

El objetivo del estudio es la intervención del trabajador social frente a las relaciones sociales de los Estudiantes de estudiantes de la Unidad Educativa Toacaso, provincia Cotopaxi, en el cantón Latacunga. Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo analítico y diseño no experimental. La población fueron 180 estudiantes del décimo año, con una muestra aleatoria de 127. Se aplicó una encuesta estructurada con 33 preguntas, validada por expertos y con un índice de confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.87. Los datos se procesaron y analizaron con SPSS, utilizando la prueba estadística

de Chi-cuadrado.

La muestra de estudio estará conformada por 127 estudiantes de décimo de educación general que se encuentran matriculados en la Unidad Educativa Toacaso durante el periodo académico 2023-2024, se optó por utilizar una encuesta estructurada como instrumento de recolección de datos. Para el análisis de los datos recolectados, se recurrió a la prueba de Chi cuadrado, que tienen el objetivo de decidir si puede aceptarse la hipótesis de que una muestra dada de una población con una distribución de probabilidad totalmente especificada en la hipótesis nula (Ruiz, 2019), en este caso la intervención

del Trabajador social y las relaciones sociales según los resultados de la prueba realizada, se determinó una relación significativa entre las variables en el contexto de la Unidad Educativa Toacaso.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada en la Unidad Educativa Toacaso en los grados de décimo año de educación general básico, en donde se aplicó un instrumento validado y confiable (encuesta) a 127 estudiantes, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 1. Socialización ámbito educativos

¿Comunicas tus sentimientos a tus compañeros y maestros sin dificultad? = 0,27				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	12,49	33,68	14,66	8,14
Mujeres	10,50	28,31	12,33	6,85
¿Alguna vez has logrado darte cuenta cuando un compañero está triste, aunque no te lo diga? = 0,06				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	35,31	24,44	6,51	2,71
Mujeres	29,68	20,55	5,48	2,28
¿Cuándo hay una discusión intentas ponerte en el lugar del otro para entender lo que siente? = 0,003				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	13,58	45,09	6,51	3,80
Mujeres	11,41	37,90	5,48	3,19
¿Ayudas a tus compañeros porque crees que lo mismo podría sucederte a ti en algún momento? = 0,52				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	19,01	44,00	4,34	1,62
Mujeres	15,98	36,99	3,65	1,37
¿Te agrada participar en debates y discusión sobre diversos temas? = 0,01				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	26,62	33,14	7,06	2,17
Mujeres	22,37	27,85	5,93	1,82

¿Logras tomar acuerdos con tus compañeros sin ninguna dificultad? = 0,16

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	26,62	33,14	4,88	4,34
Mujeres	22,37	27,85	4,11	3,65

¿Integras grupos con compañeros de diversa forma de pensar? = 0,02

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	8,14	45,63	11,40	3,80
Mujeres	6,85	38,36	9,59	3,19

¿Logras interpretar con facilidad los gestos de ira o molestia de tus compañeros? = 0,07

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	24,99	37,48	3,25	3,25
Mujeres	21,00	31,51	2,74	2,74

¿Puedes darte cuenta cuando no le caes bien a alguna persona? = 0,02

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	35,85	19,01	5,43	8,69
Mujeres	30,14	15,98	4,56	7,30

¿Emplea gestos al hablar con los demás? = 0,001

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	24,44	34,22	3,80	6,51
Mujeres	20,55	28,77	3,19	5,48

¿Eres de los que animan a los otros a lograr sus metas? = 0,004

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	10,32	24,44	22,81	11,40
Mujeres	8,67	20,55	19,18	9,59

¿Tus ánimos y voluntad se manifiestan firmes a pesar de las dificultades que puedan presentarse? = 0,15

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	8,69	39,66	15,21	5,43
Mujeres	7,30	33,33	12,78	4,56

Nota: Resultados obtenidos en la encuesta realizada a un total de 127 estudiantes de décimo de general básico de la Unidad Educativa Toacaso.

La encuesta realizada tuvo lugar de manera presencial, asistiendo a cada curso y participando en un tiempo límite de 10 minutos por aula, con el objetivo de garantizar la obtención de datos representativos de la comunidad adolescente, la edad de los encuestados es entre los 13 y 15 años, con un 54,33% de hombres y 45,66% de mujeres.

En la primera dimensión se cuenta con doce subcategorías, en la inicial subcategoría de la tabla se considera un valor comprometido de 0,27, lo que indica, según los resultados estadísticos, una relación significativa en comunicar sus sentimientos a los maestros o compañeros, el 33,68 de los hombres respondieron a veces y las mujeres igualmente con 28, 31% respondieron a veces, lo que quiere decir que a veces la mayoría de los estudiantes comunican sus sentimientos a sus compañeros y maestros. En la segunda subcategoría "Empatía" se aceptó la hipótesis alternativa en la cual se han podido dar cuenta cuando un compañero esta triste, el 35,31 de los hombres respondieron que nunca y el 29, 68% de las mujeres tuvieron la misma opción, lo que significa que la mayoría de los estudiantes nunca se dan cuenta cuando un compañero está triste. Enseñar la empatía en el aula tiene dos beneficios principales: a nivel grupal e individual, esto crea un espacio de confianza que puede ayudarlos a superar los desafíos mucho más rápidamente. A nivel de grupo, la empatía promueve el deseo de cooperación entre pares en lugar de competencia entre ellos, en el nivel individual si puedes ponerte en el lugar del otro, entiendes que todos tenemos dificultades, la empatía fortalece el sentimiento de auto -aceptación porque todos somos humanos, cometemos errores y aprendemos de nuestros errores (Loana, 2019).

En la tercera subcategoría existe una relación

significativa, se observa que a veces la mayoría de los estudiantes se ponen en el lugar del otro al entender cómo puede sentirse su compañero en una discusión, por otro lado, desde las opiniones de los estudiantes y datos obtenidos en la cuarta subcategoría se observa un valor comprometido de 0,52, lo que quiere decir que a veces entienden que puede sucederles a todos, lo cual menciona que no se puede rechazar la hipótesis esperada frente al apoyo de algún compañero, el apoyo colaborativo es un enfoque educativo que, a través de grupos, busca mejorar el aprendizaje a través de la cooperación, estudiantes trabajan juntos para resolver problemas, completar tareas o aprender nuevos conceptos, con el maestro como mediador del aprendizaje y facilitador de información para guiarlos en el proceso (Briseño, 2021).

Posteriormente en la quinta subcategoría se observa un valor de 0.01 en el nivel significativo de 0.05 se puede deducir que la asociación de las variables tiene una relación significativa, continuamente en la sexta subcategoría con un valor de 0,16 lo cual no se puede rechazar la hipótesis al tomar acuerdos con los compañeros, siendo igualmente, la respuesta a veces. En la séptima subcategoría con un valor de 0,02 indica una relación significativa al integrarse con otros compañeros que piensan de otra manera, la mayoría respondió que a veces se integran con compañeros que piensan diferente. En la octava subcategoría con un valor de 0.07 siendo por algunas cifras no se rechaza la hipótesis de interpretar los gestos de otros compañeros, de igual forma, respondieron que a veces interpretan los gestos de otros.

En la novena subcategoría indica un valor de 0.02 dando como resultado una relación significativa

al darse cuenta cuando algún compañero no le cae bien, respondieron los hombres 35,85% nunca se dan cuenta y las mujeres el 30,14% respondieron que nunca, lo que es una tendencia clara que nunca se dan cuenta si le caen bien o no a alguna persona, lo que tal vez quiere decir, que no les importa o simplemente ignoran a los demás. En la décima subcategoría con un valor de 0,001 menciona una relación significativa al emplear gestos cuando hablan con los demás, claramente la mayoría respondió que a veces emplean gestos al hablar con los demás. La onceava subcategoría con un valor de 0,004 dando como resultado una relación significativa al animar a otros compañeros a cumplir sus metas, hay cierta relación entre a veces y casi siempre, animan a los otros a lograr sus metas, lo cual ciertamente es positivo y tienen disponibilidad para ser seres sociales afables con sus compañeros.

Y para finalizar la última subcategoría se plantea la duda del ánimo y voluntad firme que mantienen a pesar de las dificultades que pueden tener, para esta interrogante, los hombres y mujeres respondieron que a veces tiene ánimos y voluntad para estar firmes ante las dificultades. La cual se obtuvo un valor de 0,15 lo que indica que no se puede rechazar la hipótesis nula, indicando que los estudiantes mantienen su ánimo y voluntad a pesar de las circunstancias, estos resultados lo afirmamos a través de las investigaciones hechas por el autor (Arellano, 2021) y menciona que este fenómeno social se constituye a través de un proceso de adaptación que muchas veces comienza en el hogar, siendo la familia parte fundamental de esta etapa, ya que padres e hijos funcionan como un sistema biopsicosocial cuyo propósito es dar respuesta al acercamiento e interacción humana.

Tabla 2. Asertividad social

¿Respetas los derechos que tiene cada una de las personas tratándolos como se debe? = 0,35				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	5,43	13,58	36,94	13,03
Mujeres	4,56	11,41	31,05	10,96
¿Defiendes tus derechos cuando sientes que son vulnerados por otros? = 0,005				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	4,88	21,73	12,49	29,88
Mujeres	4,11	18,26	10,50	25,11
¿Empleas la capacidad de autoanálisis o autocrítica sobre tu rendimiento escolar? = 0.01				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	7,06	22,81	8,69	30,42
Mujeres	5,93	19,18	7,30	25,57
¿Llegas a asumir las consecuencias de tus malas decisiones o falta de responsabilidad? = 0.03				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	9,23	28,79	22,27	8,14
Mujeres	7,76	24,20	18,72	6,85

¿Expresas sin temor tu forma de pensar o sentir aun cuando son diferentes a la del resto? = 0.72				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	10,32	29,88	19,01	9,77
Mujeres	8,67	25,11	15,98	8,22

¿Puedes aceptar tus limitaciones sin ningún problema? = 0.54				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	11,40	28,25	14,12	15,21
Mujeres	9,59	23,74	11,87	12,78

¿Sabes con seguridad cuales son los defectos de tu persona que debes corregir? = 0.32				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	13,58	42,37	10,32	2,71
Mujeres	11,41	35,62	8,67	2,28

¿Das apertura a tus amigos para que puedan entablar una comunicación en confianza? = 0.02				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	12,49	24,44	23,90	8,14
Mujeres	10,50	20,55	20,09	6,85

¿Demuestras adecuada atención y adecuada capacidad de escucha mientras te hablan? = 0,73				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	11,40	28,25	18,47	10,86
Mujeres	9,59	23,74	15,52	9,13

Nota: Creación propia donde se evidencia los resultados obtenidos de la prueba Chi –cuadrado y prueba exacta de Fisher en las frecuencias menores de 5, con un nivel de confianza del 95%. Fuente: resultados obtenidos en la encuesta realizada a un total de 127 estudiantes de décimo de general básico de la Unidad Educativa Toacaso

Se puede evidenciar en la tabla anterior que, de nueve subcategorías enfocadas al asertividad social, en la primera interrogante se evidencia que la mayoría casi siempre respeta los derechos que tiene cada una de las personas, tratándolos como se debe, con un valor crítico de 0,35, superando su valor límite 0,05 se acepta la hipótesis nula sobre el respeto de los derechos hacia los demás y el trato adecuado, desde la experiencia de los estudiantes se plantea el conocimiento positivo sobre los derechos que tiene cada uno.

La segunda subcategoría muestra un valor de 0,005 dando una relación significativa en la defensa de los derechos vulnerados por otros, se observa claramente que la opción más relevante fue casi siempre para hombres y mujeres, en una pequeña diferencia respecto a la alternativa nunca defienden sus derechos cuando se sienten vulnerados por otros, los datos recopilados permiten sugerir ser parte de actividades y eventos locales realizados en pro de la defensa de los derechos en una forma de conocer y apoyar las necesidades más cercanas, en

la tercera la gran mayoría respondió que siempre emplea la capacidad de autoanálisis o autocrítica sobre su rendimiento escolar, lo que es beneficioso para el grupo escolar, de acuerdo al desarrollo de sus responsabilidades académicas. En la cuarta subcategoría la mayoría respondió que a veces asumen las consecuencias de sus malas decisiones o falta de responsabilidad, con un valor de 0,01 y 0,03 se encuentra una relación significativa frente a la capacidad de autoanálisis sobre el rendimiento académico y las consecuencias de la falta de responsabilidad que logra asumir el estudiante, en el desarrollo de los estudiantes es importante recalcar que cuando no se es responsable de los actos que se comete no aprenderán la lección los docentes y padres de familia no pueden hacer demasiado por los estudiantes de lo contrario las responsabilidades del estudiante pasara al docente o padre.

Siguiendo este razonamiento en la quinta subcategoría se plantea la interrogante frente a la expresión de pensamiento diferente, respondieron la mayoría que, a veces expresan sin temor su forma de pensar o sentir, cuando son diferentes al resto, con un valor crítico de 0,72, por lo tanto, no podemos rechazar la hipótesis nula por falta de evidencias en las pruebas, en la sexta subcategoría con un valor comprometido de 0,54 aceptando la hipótesis alternativa frente a la aceptación de sus limitaciones, respondieron que a veces aceptan sus limitaciones sin ningún problema, es importante porque tienen un buen autoconcepto, al igual que en la sexta subcategoría con un valor de 0,32 y de acuerdo con los resultados obtenidos no se puede rechazar la hipótesis nula ante los defectos de la personalidad propia, en esta respuesta la mayoría respondió que a veces, coincidiendo con estudios

previos que han mencionado anteriormente ante el desarrollo personal de cada estudiante (Gastiabur, 2017), en la octava subcategoría en donde se hace referencia a una comunicación confiable hay una cerrada opinión entre a veces y casi siempre se abren a sus amigos para entablar comunicaciones en confianza, se observa un valor de 0,03 de manera que se encuentra una relación significativa, concluyendo con la última subcategoría sobre la atención y la capacidad de escucha muestra un valor crítico de 0,73 por tal razón la hipótesis nula no se puede rechazar y deja como sugerencia que los estudiantes a nivel social mantienen una comunicación atenta y confiable, lo que conlleva al interés de comprender el mensaje de manera correcta, del mismo modo los mensajes no son solo palabras, también incluyen gestos y expresiones que permite una comprensión más profunda de los mensajes que se reciben, lo que facilita la toma de decisiones informadas y la resolución de problemas efectivas.

Tabla 3. Control Emocional

¿Puedes controlar la cólera o ira frente a una discusión? = 0,008				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	11	41	10	7
Mujeres	9	34	9	6
¿Puedes controlar la calma cuando otros te intentan molestar con bromas pesadas? = 0,45				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	16	36	11	6
Mujeres	13	30	10	5
¿Evitas decir palabras soeces o lisuras en una discusión por respeto a ti mismo? = 0,01				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	25	23	17	4
Mujeres	21	19	14	4
¿Brindas palabras de aprecio a tus compañeros y maestros? = 0,18				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	21	27	10	11
Mujeres	18	22	9	9
¿Das abrazos y miradas amables a tus compañeros y maestros al saludarse o despedirse? = 0,0001				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	28	15	23	4
Mujeres	23	12	19	3
¿Te interesa recibir un trato cariñoso del resto? = 0,001				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	18	16	10	24
Mujeres	16	14	9	20
¿Consideras que puedes controlar algún vicio personal, por ejemplo: los juegos virtuales o el chat? = 0,001				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	20	24	18	7
Mujeres	17	21	15	5
¿Cumples tus deberes antes de ir a tus recreaciones: futbol, cine, televisión, etc.? = 0,86				
Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	16	41	9	3
Mujeres	14	35	7	2

¿Empleas hábitos de estudio que te permiten rendir adecuadamente en tus estudios? =0,05

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	18	29	12	9
Mujeres	16	24	11	8

¿Has llegado a sentir depresión o angustia muy fuerte por problemas que se te presentan? = 0,03

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	32	28	4	5
Mujeres	27	23	4	4

¿Has llegado a sentir el deseo de no seguir haciendo nada porque crees que todo seguirá igual? = 0,01

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	18	29	10	11
Mujeres	16	24	9	10

¿Has llegado a sentirte fracasado y que eres inferior a los demás? = 0,35

Variable	Escala			
	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombres	17	37	10	5
Mujeres	14	32	8	4

Nota: Creación propia donde se evidencia los resultados obtenidos de la prueba Chi –cuadrado y prueba exacta de Fisher en las frecuencias menores de 5, con un nivel de confianza del 95%. Fuente: resultados obtenidos en la encuesta realizada a un total de 127 estudiantes de décimo de general básico de la Unidad Educativa Toacaso

En esta última dimensión mencionaremos doce subcategorías de preguntas, en la primera pregunta se obtiene un valor de 0,008 de manera que los estudiantes a veces, logran controlar su ira ante una discusión y permite hacer frente a las dificultades que aparecen en el día a día, además, facilita la expresión de nuestras emociones y genera empatía con los demás, ayuda a orientar hacia los objetivos que se plantea, permite aprender de los errores propios y ajenos.

En la segunda pregunta con un valor crítico de 0,45 aceptando la hipótesis alternativa frente al control de las bromas pesadas de otros, la alternativa más seleccionada es que a veces logran entender las emociones de otros compañeros sin juzgar, mejora la comunicación y reconoce los sentimientos sin

hacer daño a los demás, en la tercera pregunta con un valor de 0,01 lo que significa una relación significativa respecto a las palabras soeces en una discusión, la mayoría respondió que nunca evitan decir palabras soeces, en base a las experiencias de los estudiantes las reacciones que se genera en una discusión dependerá en gran medida de la situación en la que se encuentran provocando daño en ambas personas, en la cuarta pregunta con un valor crítico de 0,18 dando como resultado al no poder rechazar la hipótesis alternativa acerca de brindar palabras de aprecio, los hombres respondieron en un 27% que a veces, mientras que las mujeres solo el 22%, ambos con la misma alternativa a veces, por esta razón es importante recalcar que un gesto de amabilidad puede mejorar el día de algún

compañero, en la quinta y sexta pregunta la duda de dar abrazos amables a los maestros y el interés de recibir un trato cariñoso, la mayoría respondió que siempre, esta alternativa obtuvo un valor de 0,0001 y 0,0004 indicando una relación significativa en las asociaciones expuestas, las expresiones utilizadas por un docente pueden impactar significativamente a sus estudiantes en sus vidas como en las áreas interpersonales, y también puede perjudicar su desarrollo personal y académico si no hace uso de los métodos apropiados o no tiene el tacto suficiente para lidiar con ciertas situaciones.

El sentimiento de ser amado por los demás aumenta la autoestima y da sensación de seguridad a uno mismo, la ausencia de un sentimiento de afecto en la infancia puede tener un impacto negativo, mientras que para las personas que lo reciben, se abre el camino para convertirse en un ser saludable, feliz, empático y pacífico, recibir cariño es fundamental para nuestro correcto desarrollo emocional y cognitivo como seres humanos porque como seres sociales necesitamos sentirnos parte de un grupo y formar vínculos de unidad con los demás. En la séptima pregunta con un valor de 0,001 frente al control personal de vicios (videojuegos, chat), obtuvimos, mayor para los hombres ante las mujeres en que a veces contralan los vicios de juegos o chat, se obtiene una relación significativa en las asociaciones, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa del control de videojuegos o chat, si bien es cierto gracias a las nuevas tecnologías la comunicación entre personas es posible desde cualquier parte del mundo, en cualquier momento y de forma continua. Los adolescentes utilizan ampliamente redes sociales como Instagram y Facebook, además de aplicaciones de comunicación

como chats de WhatsApp, Messenger, se sienten integrados en un grupo social con el que compartir sus aficiones e incluso sus problemas, de manera que existe beneficios también existe consecuencias, el posible anonimato y la falta de contacto visual les obliga a expresarse y hablar de temas que serían extremadamente difíciles en una conversación cara a cara.

Los problemas con las nuevas tecnologías que afectan con mayor frecuencia a los jóvenes están relacionados con su uso excesivo y preocupaciones por su seguridad personal, que eclipsan los numerosos beneficios de las nuevas tecnologías y las convierten en herramientas que pueden causar graves daños a los adolescentes (Madrid, 2020). En la octava pregunta con un valor crítico de 0,86 respecto al cumplimiento de deberes obtuvo un a veces en su mayoría, no se rechaza la hipótesis nula por la falta de evidencias, por esta razón se manifiesta que los estudiantes están al tanto del cumplimiento de sus tareas escolares, y que no afecten a sus calificaciones, en la novena pregunta empleando un valor de 0,05 aceptando la hipótesis alternativa con relación a los hábitos de estudio que les permite rendir en el aula, respondieron que a veces emplean hábitos de estudio. Lo que puede traducirse en que puede mejorarse el acceso a la formación a través de cursos, talleres, conferencias, de manera online sin la obligación de asistir presencialmente a ellos es un tipo de formación que puede enriquecer enormemente el conocimiento y potencian el desarrollo de habilidades mentales (Madrid, 2020).

En la décima y onceava pregunta con un valor de 0,03 y 0,01 aceptando la hipótesis alternativa frente a la angustia por los problemas que se presentan en los adolescentes y el deseo de no querer hacer

nada, el sentimiento de tristeza constante y la pérdida de interés en realizar diferentes actividades afecta de manera que los adolescentes se sienten y se comportan de manera rebelde o sin ánimo, se obtuvo que la mayoría a veces se sienten deprimidos y angustiados por los problemas que se les presentan. En el ámbito educativo la intervención del Trabajador social permite conocer mejor la situación por la que están pasando, hablar con franqueza e interpretar por qué actúan en grupo una manera y solos de otra manera, siendo la inseguridad que sienten al no poder enfrentar un problema y en grupo se sienten seguros, ser capaces de hacer o afrontar diferentes situaciones.

Finalmente, en la última pregunta con un valor de 0,35 sin posibilidad de rechazar la hipótesis nula por falta de evidencia frente al sentirse fracasado hacia los demás, se obtuvo igual, la mayoría a veces se sienten desanimados porque creen que todo será igual. Aquí se entiende que, al trabajar con adolescentes debemos hacerlo de manera creativa, al ser creativos implica tiempo para reflexionar, para observar y practicar, los adolescentes en la actualidad se encuentran en sociedades receptoras con un rompecabezas de normas, políticas y orientaciones referentes a la integración (Bacardit et al, 2009).

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que la intervención del Trabajador Social en el desenvolvimiento de las relaciones sociales en los estudiantes de Décimo de Educación General es fundamental y puede tener un impacto positivo en su desarrollo personal y social; ya que, estos profesionales tienen la formación y las habilidades

necesarias para identificar y abordar los problemas que puedan estar afectando las relaciones sociales de los estudiantes. Algunas de las formas en las que un Trabajador Social puede intervenir según Social (2021) incluyen la realización de evaluaciones individuales para identificar las necesidades específicas de cada estudiante, el diseño e implementación de programas de apoyo social y emocional, la facilitación de grupos de apoyo y la colaboración con otros profesionales de la educación para promover un ambiente escolar inclusivo y acogedor con la intención de beneficiar al alumno en su entorno familiar. En resumen, la acción del Trabajo Social (TS) se orienta a la práctica y a la intervención en la realidad social, de allí que el profesional debe asumir al hombre, a las comunidades, sus necesidades, expectativas sociales, desde la perspectiva individual, grupal como también colectiva, convirtiéndose esta finalidad en su razón de ser, saber, hacer, para interactuar con ellos con la finalidad de poder cumplir con su propósito que es favorecer tanto el bienestar como la calidad de los individuos en su contexto social (Guillén, 2021).

En este mismo orden de ideas, Fárez (2017) afirma que el trabajo social en las instituciones educativas desempeña un papel crucial en la promoción de la socialización y la comunicación efectiva entre los estudiantes y todos los miembros de la comunidad escolar. Algunas de las razones por las que el trabajo social es importante en este contexto son las siguientes: Promoción de la inclusión y la diversidad, apoyo emocional y psicosocial, prevención del acoso escolar y la violencia y fomento de habilidades sociales. Y de acuerdo a lo planteado por Vallmont (2021) también es útil para promover la socialización entre los estudiantes y sus miembros.

Por ello, cobra relevancia lo planteado por Medina (2018) quien señala que el proceso educativo en los estudiantes es complejo y que su desarrollo profesional y personal dependerá en gran medida de la formación académica. En este sentido es de vital importancia que las intuiciones educativas tal y como señala Gastiabur (2017) promuevan espacios sociales en el que los estudiantes puedan desarrollarse. El pensamiento de Medina sobre la complejidad del proceso educativo resalta la importancia de un enfoque integral de la educación, porque entiende formación académica de los estudiantes como un aspecto crucial para su desarrollo profesional y personal; por lo tanto, las instituciones educativas no deben limitarse solo a brindar conocimientos y habilidades académicas, también deben crear oportunidades para que los estudiantes exploren sus intereses, pasiones y valores.

CONCLUSIONES

En base al objetivo de la investigación y las tres categorías relacionadas se desprenden las siguientes conclusiones:

La práctica del Trabajador Social estará guiada por fases específicas y por una visión amplia de la unidad familiar y del sistema de relaciones personales, introducir cambios adecuados que permitan resolver las situaciones problemáticas planteadas, requiere la consideración y el estudio de la familia como una estructura que tiene en cuenta las interacciones internas de sus miembros y las interacciones externas con el entorno que los rodea, la familia, al igual que el centro educativo, influye en el desarrollo de valores y conductas y representa uno de los mejores recursos para mediar y resolver

problemas de conducta.

El apoyo familiar en el desarrollo de los adolescentes permite que ejerzan actividades comunitarias, ser participativos, tener el autoestima alto, ser empáticos y con ganas de mejorar su comunicación fortaleciendo las relaciones interpersonales, la comunicación se vuelve insegura cuando la expresividad es frenada por modelos inadecuados, vacíos, estereotipados que no es estimulada por un maestro que no exige, no busca y no confía en la imaginación de los estudiantes muchas veces se sugiere a los estudiantes que se expresan de mejor manera, pero no les damos las herramientas para que se expresen libremente para que aprendan que es crucial cómo se construye la comunicación con el estudiante y grupo en general y permitiría el desarrollo de las características que lo favorecen.

La importancia de las relaciones sociales en la vida de las personas es innegable, a lo largo de la historia, los seres humanos han demostrado una necesidad fundamental de conectarse con los demás para su bienestar emocional, mental y físico, en la era moderna, la tecnología ha ampliado nuestras posibilidades de conexión, pero también ha planteado desafíos en términos de calidad y autenticidad en las relaciones, cultivar la empatía, la comunicación efectiva y el respeto mutuo son aspectos clave para construir relaciones sólidas y satisfactorias, son un componente esencial de la experiencia humana, y su cuidado y fortalecimiento contribuyen significativamente a una vida plena y saludable.

REFERENCIAS

- Arellano, H. (2021). La importancia de la socialización en la educación <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-socializaci%C3%B3n-en-educaci%C3%B3n-henry-espinoza-arellano>
- Bacardit, M., Vega, N., Herrero, G., Monzó, T., Reoyo, J., García, M. y Martínez, L. (2009). Adolescencia y Servicios Sociales: Una propuesta para el encuentro y la ayuda más allá de los problemas sociales. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista_digital/publicas/no_87_intervencion_social_con_adolescentes/
- Colin, C.; Iturrieta, S.; Marchant, P. (2018) Temporalidades de la construcción disciplinar: las narrativas nostálgicas del trabajo social en Chile. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2018000300073&script=sci_abstract&lng=es
- Fárez, J. L. (2017). El Trabajo Social y la Educación de Bachillerato Unificado (BGU). [Proyecto de investigación - Universidad de Cuenca] <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Gastiabur, G. (2017). Problemas de la convivencia escolar [Trabajo de grado - Universidad Técnica de Cotopaxi] <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/4109>
- Guillén, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>
- Medina, A. (2018). "Intervención del Trabajador Social frente a la Comunicación y las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de Educación General Básica de la Escuela "Benjamín Franklin N°30. [Tesis de grado - Universidad Nacional de Loja] <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/11041/1/Tesis%20Gaby%20CORREGIDA.pdf>
- Miranda, P., Guerra, L., Calderón, M. P., y Cornejo R. (2020). Conocimientos y habilidades para el Trabajo Social ocupacional: Desafíos para la formación y el ejercicio profesional en esta área. Cuadernos de Trabajo Social, 33(2), 233-245. <https://doi.org/10.5209/cuts.64322>
- Moreno, G., y Jurado, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la Adolescencia. Revista Iberoamericana de Psicología, págs. 115-117.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). Salud mental de los adolescentes y jóvenes: Resumen ejecutivo. <https://www.who.int/publications-detail-redirect/adolescent-mental-health>
- Preparatoria Panamericana. (2021). ¿En qué consiste la presión social durante la adolescencia? 14 julio 2021. <https://blog.up.edu.mx/prepaup/en-que-consiste-la-presion-social-durante-la-adolescencia>
- Ruiz, L. (2019). Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/miscelanea/prueba-chi-cuadrado>
- Social, I. E. (03 de diciembre de 2021). El Trabajo Social el Ámbito Educativo. INEFSO: <https://www.inefso.com/el-trabajo-social-en-el-ambito-educativo/>
- Vallmont, E. (2021). Relaciones sociales entre los adolescentes. Colegio Bilingüe Vallmont. <https://aprendiendojuntos.colegiovallmont.es/ed-secundaria/relaciones-sociales-entre-los-adolescentes/>
- Santos, V. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. Revista Horizontes, 315-329.: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>