

La inteligencia emocional en el rol del docente tutor universitario

Emotional intelligence in the role of the university tutor teacher

Inteligência emocional no papel do professor tutor universitário



Clara Rafaela Preciado Fonseca

claraprefons@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-8222-3296>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima,
Perú

<https://doi.org/10.59993/simbiosis.V.4i8.54>

Artículo recibido 20 de febrero 2024 | arbitrado 25 de marzo 2024 | aceptado 10 de mayo 2024 | publicado 01 de julio 2024

RESUMEN

Palabras clave:

Inteligencia emocional;
Educación emocional;
Tutoría universitaria;
Rol del docente Tutor;
Competencia

El objetivo fue exponer los aportes obtenidos en la investigación sobre los componentes de inteligencia emocional y habilidades socioemocionales que emplea el docente tutor con los estudiantes pregrado en la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2023. Solo se obtuvo información relevante y cruzada de ciertas subvariables de la inteligencia emocional, específicamente las de tipo intrapersonal como la comprensión emocional de uno mismo, el asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia; y las de tipo interpersonal, como la empatía, la responsabilidad social y las relaciones interpersonales. Los resultados reportaron coincidencias en la comprensión de nociones básicas y comportamientos asociados a dichas subvariables, por parte de los actores entrevistados. Destacando a nivel intrapersonal la importancia del autoconocimiento para asumir las propias limitaciones, afirmar talentos y metas; mientras que a nivel interpersonal se reconoce al buen trato como factor clave la construcción de ambientes de aprendizaje positivos y más efectivos.

ABSTRACT

Keywords:

Emotional intelligence;
Emotional education;
University tutoring; Role
of the tutor teacher;
Competence

The objective was to present the contributions obtained in the research on the components of emotional intelligence and socio-emotional skills that the tutor teacher uses with undergraduate students at the Professional School of Physical Education of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2023. Only information was obtained relevant and crossed of certain subvariables of emotional intelligence, specifically those of an intrapersonal type such as emotional understanding of oneself, assertiveness, self-concept, self-realization and independence; and those of an interpersonal type, such as empathy, social responsibility and interpersonal relationships. The results reported coincidences in the understanding of basic notions and behaviors associated with said subvariables, by the interviewed actors. Highlighting at an intrapersonal level the importance of self-knowledge to assume one's own limitations, affirm talents and goals; while at the interpersonal level, good treatment is recognized as a key factor in the construction of positive and more effective learning environments.

RESUMO

O objetivo foi apresentar as contribuições obtidas na pesquisa sobre os componentes da inteligência emocional e das habilidades socioemocionais que o professor tutor utiliza com alunos de graduação da Escola Profissional de Educação Física da Universidade Nacional Mayor de San Marcos - 2023. Somente informações obteve-se relevância e cruzamento de certas subvariáveis da inteligência emocional, especificamente aquelas de tipo intrapessoal como compreensão emocional de si mesmo, assertividade, autoconceito, autorrealização e independência; e os de tipo interpessoal, como empatia, responsabilidade social e relacionamento interpessoal. Os resultados reportaram coincidências na compreensão de noções básicas e comportamentos associados a essas subvariáveis, por parte dos atores entrevistados. Destacar a nível intrapessoal a importância do autoconhecimento para assumir as próprias limitações, afirmar talentos e objetivos; enquanto no nível interpessoal, o bom tratamento é reconhecido como fator chave na construção de ambientes de aprendizagem positivos e mais eficazes.

Palavras-chave: Inteligência emocional; Educação emocional; Monitoria universitária; Papel do professor Tutor; Competência

INTRODUCCIÓN

La educación dirigida a estudiantes de diversos niveles de educación básica y superior, en especial el universitario, se encuentra centrada en la recepción de información, experiencias y conocimientos que se pueden adquirir a través del mundo que nos rodea y se encuentran influenciadas por los alcances de la tecnología. De la misma forma ocurre con los estudiantes de pregrado, quienes muchas veces estando en la universidad, su aprendizaje se centra en la adquisición monetaria, concebida como finalidad de la educación.

En este escenario, la educación sigue buscando una transformación que requiere el manejo de habilidades y competencias, tanto personales

como sociales, para lograr la eficacia y eficiencia en el desempeño del trabajo que le corresponde abordar en términos profesionales, teniendo en cuenta los cambios sociales y la globalización que demandan las necesidades actuales, especialmente las emocionales.

En relación con dichas necesidades, la ciencia, experiencias y aportes de diversos autores en el campo de la neuro pedagogía, han evidenciado que las emociones ayudan a fomentar y fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, mediante la activación de redes neuronales y reforzamiento de conexiones simpáticas, lo cual contribuye a hacerlos sentir más motivados y fortalecidos para el logro de sus objetivos.

En 1983, Howard Gardner (cit. en Emst - Slavit, 2001) dio a conocer su teoría de inteligencias múltiples en el libro *Frames Of Mind*, dejando claro que existen dos inteligencias asociadas a las emociones, tales como la intrapersonal e interpersonal, lo cual permitió abrir espacios para la reconceptualización de la educación sostenida en el área emocional. Posteriormente, en el año 1990 Peter Salovey y John Mayer (cit. en Bisquerra, 2009) asumieron el término de inteligencia emocional como la habilidad de manejar los sentimientos y emociones para guiarlos hacia nuestros pensamientos y acciones.

De acuerdo con las posturas anteriores, resulta necesario prestar especial énfasis a la atención de la dimensión emocional de la persona y en caso de trabajar la de los estudiantes, se asume que estos son capaces de educar y modular sus emociones, sentimientos y expresarlos para convertirlos en una guía y estímulo de vida. Bajo esta perspectiva, Goleman (1995, pp. 80-81) sostiene que la inteligencia emocional comprende cinco

competencias principales: la conciencia emocional propia, la habilidad para regular las emociones, la capacidad de automotivación, la habilidad para reconocer las emociones de los demás y el manejo de las relaciones interpersonales. Esta inteligencia facilita el aprendizaje de los estudiantes y permite mejorar sus conductas y actitudes con el entorno inmediato que los rodea, además establece una relación entre el rendimiento académico y pensamiento positivo (altas expectativas que pueden conseguirse), he aquí la importancia de abordar los hallazgos de este autor, para utilizarla favorablemente en la generación de nuevos aprendizajes.

En investigaciones similares (Casanatán Miranda, 2017) concluyen que fortalecer las habilidades sociales intrapersonales, tales como la comprensión emocional personal y la capacidad de autorregulación, de manera sistemática y específica, especialmente en los primeros años de formación educativa, favorece en los estudiantes el rendimiento académico y exige al estudiante comprender sus propios sentimientos y emociones aceptándose tal como es, es decir, reconociendo sus fortalezas, debilidades, al lograr su independencia emocional.

Es así, que el presente trabajo de investigación propone al docente tutor como principal actor y referente en el manejo de la Inteligencia Emocional en la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) la cual contiene a una población aproximada atendida y estimada de 1236 estudiantes matriculados en el periodo académico 2020 a la actualidad en ambas escuelas, para fortalecer el acompañamiento tutorial con especial atención al trabajo de emociones para optimizar la generación de nuevos aprendizajes.

Además, esta investigación se sustenta en la

importancia del manejo de emociones desde la inteligencia emocional en la labor tutorial que brindan los docentes de la UNMSM a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física. La cual es de tipo cualitativa y su diseño consiste en un estudio de caso, el cual fue aplicado en un grupo de docentes tutores que buscaba que éstos logren reconocerlas y puedan percibir la necesidad de su manejo a nivel de competencias.

Para llevarla a cabo, se utilizó el Modelo de Inventario de Cociente Emocional BarOn (I-CE) de 1997 (BarOn y Parker, 2018), el cual aborda la inteligencia no cognitiva desde dos enfoques distintos: uno sistémico y otro topográfico. Estos enfoques se reflejan en un inventario que calcula un cociente emocional general y cinco cocientes emocionales compuestos, los cuales se puntúan y ponderan en función a valores asignados a quince subcomponentes respectivamente.

El modelo anteriormente descrito sostiene que la inteligencia emocional está compuesta por diversos componentes: uno intrapersonal, uno interpersonal, uno de adaptabilidad, uno de manejo del estrés y finalmente uno del estado de ánimo general (CAG). Este último componente se centra en evaluar tanto el nivel de felicidad (FE) como el grado de optimismo (OP) de una persona, lo que permite identificar los aspectos positivos de la vida que contribuyen a mantener una actitud constructiva incluso frente a situaciones adversas y emociones negativas. Asimismo, este modelo define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra capacidad para adaptarnos, afrontar las exigencias y a su vez las presiones del entorno. Esto subraya la importancia de la inteligencia emocional en el sujeto

como un factor altamente influyente en el desarrollo de su capacidad para alcanzar el éxito en la vida, lo cual impacta directamente en su bienestar general y salud emocional en el tiempo.

Con este estudio se buscó visibilizar la necesidad de enfrentar nuestros problemas sociales con especial atención en los jóvenes y mirar como docentes tutores la forma en que venimos entendiéndolos para reflexionar sobre nuestras prácticas y desarrollar junto con ellos competencias para la vida, como aprendizajes que les permitirán incorporar conocimientos que van desde lo más simple a lo más complejo basándose en sus vivencias y tomando en cuenta las emociones y sentimientos que les estas les generan a lo largo de su vida.

Dichas necesidades, nos obligan a replantear nuestra práctica educativa a mediante de un nuevo sistema de aprendizajes que le permita al estudiante desarrollar su autonomía, autoconocimiento de emociones y capacidad de controlarlas mediante la automotivación, el reconocimiento de las emociones de los demás y gestión de las propias relaciones interpersonales con responsabilidad y bajo un acompañamiento tutorial que desarrolle sus competencias a nivel intrapersonal e interpersonal, orientadas al logro del éxito y bienestar de una sociedad que contribuya con el desarrollo socioeconómico y científico del país.

Al respecto, diversos estudios (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003). respaldan que las habilidades emocionales en su conjunto son interrelacionadas con programas de aprendizaje socioemocional en el aula, los cuales podrían aplicarse para recoger y enfatizar la atención a la comprensión de emociones, sentimientos con su aporte en resolución de problemas y uso de razonamiento,

aprender a modular los estados afectivos propios y ajenos de los estudiantes.

En coherencia con lo anterior, la misión del Reglamento de Acompañamiento de Tutoría para Estudiantes de Pregrado de la UNMSM (Universidad Nacional de San Marcos, 2020), destaca su labor generadora y difusora del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, y al mismo tiempo afirma su compromiso en la preservación del medio ambiente y desarrollo sostenible del país, la formación de profesionales líderes e investigadores competentes, responsables y éticamente sólidos, caracterizados por valores y respeto hacia la diversidad cultural. Especialmente ante una coyuntura que demanda mayor atención y valor hacia la identidad nacional, cultura de calidad, excelencia y responsabilidad social, mediante un acompañamiento responsable al estudiante, centrado en el desarrollo de sus competencias para el manejo de emociones asociadas al compromiso social y éxito en la vida.

La Labor Tutorial

López-Gómez (2015) asume que labor tutorial universitaria es un proceso formativo conducido por docentes, que la ponen en práctica mediante diversas acciones teniendo en cuenta la especificidad de la formación universitaria y las necesidades del estudiante, la cual se desarrolla a través de un sistema orientador de acompañamiento personal integral, cuyo objetivo es informar, apoyar, asesorar y guiar sobre el estado de las dimensiones académicas como la personal – social y la profesional.

La labor tutorial (Gairín et. al, 2004) brinda dirección en temas académicos, profesionales y personales, con el propósito de desarrollar un plan de trabajo más enfocado en el diseño y configuración

de una trayectoria más trascendente y adecuada a la carrera universitaria elegida. A su vez, la tutoría puede ser considerada como el acompañamiento, seguimiento y apoyo al proceso de personalización de los aprendizajes y desarrollo de competencias profesionales y personales en los estudiantes (Lobato Fraile, et. al. 2005). Mientras que, desde un enfoque socioformativo (Hernández y Tobón, 2017), la tutoría se establece como un proceso permanente de evaluación, apoyo y seguimiento destinado a la formación integral de las personas, teniendo en cuenta tanto su desempeño académico como su crecimiento personal, social y profesional, proyectados hacia el largo plazo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), impulsa nuevos enfoques en la práctica educativa, alejándose de aquel tradicionalmente centrado solo en la enseñanza y más bien acercándose en propósito hacia enfoques que promueven una visión educativa que insta a las instituciones de educación superior (IES) a diseñar, construir y ejecutar prácticas tutoriales integrales centradas en las necesidades de aprendizaje del estudiante, disponibles a lo largo de toda su formación y conducidas por docentes idóneamente preparados (ANUIES, 2000).

Inteligencia Emocional

Según Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional se concibe como la habilidad para gestionar eficazmente los sentimientos y emociones, discernir entre ellos y emplear el conocimiento emocional para guiar el propio pensamiento y comportamiento. Lo cual va de la mano con un modelo dividido en cuatro bloques para analizarla:

1. Percepción emocional: se refiere a la

capacidad de reconocer, interpretar, valorar y comunicar emociones mediante diversos medios como el lenguaje, la conducta, expresiones artísticas, la música, entre otros.

2. Facilitación emocional del pensamiento: proceso que convierte a las emociones del sujeto en conscientes y dirige su pensamiento hacia información emocionalmente relevante. Con él es posible que el estado de humor realice cambios en la perspectiva de los individuos, por ejemplo, desde el optimismo al pesimismo, en función a diferentes puntos de vista observados.

3. Comprensión emocional: consiste en comprender y analizar las emociones. La capacidad de dar un nombre a las emociones, reconocer las relaciones entre estas y las palabras.

4. Regulación emocional: es la habilidad para distanciarse de una emoción, regular las emociones en uno mismo y en otros, la capacidad de mitigar las emocionales negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten a la mente, etc.

Por otra parte, Goleman (1995) postula que la inteligencia emocional consiste en:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las emociones
- Motivarse a uno mismo.
- Reconocer las emociones del otro.

Además, BarOn (1997) la define como un conjunto de destrezas y habilidades que influyen en la capacidad de las personas para comprenderse a sí mismas, comprender a los demás, expresar sus emociones y manejar eficazmente las situaciones cotidianas. A partir de su modelo de inteligencia emocional - social considera la existencia de cinco dimensiones básicas:

- **Intrapersonal:** componente que toma en cuenta, las emociones del individuo, así como su auto expresión. Se encuentra conformado por competencias como la autoconciencia emocional, el autoconocimiento, independencia, asertividad y auto actualización.
- **Interpersonal:** componente que prioriza el análisis de la ciencia social y las relaciones interpersonales que desarrollan los individuos. Entre las habilidades y competencias que lo caracterizan: empatía y responsabilidad social.
- **Manejo del estrés:** componente centrado en el manejo de emociones y su regulación ante diversas situaciones, mediante habilidades como el control de impulsos y tolerancia hacia el estrés.
- **Adaptabilidad:** componente que se asocia al manejo de los cambios por parte del individuo. Se encuentra conformado por habilidades y competencias como la resolución de conflictos, flexibilidad y el chequeo de la realidad.
- **Humor:** componente asociado con la capacidad del individuo para motivarse y conducirse en la vida, el cual comprende habilidades como el optimismo y la sensación de felicidad.

Algo que tienen en común las posturas presentadas, es la importancia de identificar las competencias socioemocionales como parte de los aprendizajes en los profesionales, en este caso haciendo referencia a los estudiantes universitarios, quienes necesitan manejar habilidades emocionales para hacer frente a situaciones cotidianas de estrés y actividades académicas que algunas veces generan malestar y cansancio.

Asimismo, si los docentes tutores abordaran estas situaciones con actividades que propicien el manejo emocional durante el acompañamiento a

sus estudiantes de pregrado, contribuirían mejor con el cumplimiento de su proyecto de vida a nivel académico y personal, trabajando en habilidades como la capacidad de resiliencia, empatía, resolución de conflictos y no solo en aquellas centradas en los procesos cognitivos frente a los diferentes desafíos que la vida universitaria exige a los estudiantes.

En la revisión de estudios nacionales encontramos que Leiva y León (2022) abordaron el estudio de la inteligencia emocional y su influencia en el desempeño docente, en una universidad privada durante el año 2021, donde describen como la percepción de la inteligencia emocional en el estudiante contribuye un mejor desempeño docente. Esta investigación descriptiva concluyó que dicha inteligencia es un factor de gran relevancia en el desempeño del docente universitario, el cual vive expuesto a diversos momentos de estrés dentro de la dinámica laboral, la cual le exige una forma de proceder adecuada con sus estudiantes.

Asimismo, Medrano (2021) investigó cómo se comporta la inteligencia emocional mediante la acción tutorial universitaria en un grupo de estudiantes pertenecientes a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ubicada en la ciudad de Yanahuanca. Esta investigación que se llevó a cabo el año 2019, fue de tipo aplicativo-experimental y sirvió para determinar el impacto de la tutoría universitaria en la inteligencia emocional de dos grupos de estudiantes distintos, quienes conformaron una muestra de 48 sujetos. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de la prueba de BarOn en un grupo de control que participó en 14 sesiones de clase con actividades vivenciales sobre el manejo de la inteligencia emocional. Lo cual permitió concluir que la acción tutorial universitaria influyó

significativamente en la adquisición y la aplicación práctica de habilidades estrechamente vinculadas a la inteligencia emocional.

Florián (2019) en su investigación descriptiva y correlacional de carácter mixto, sobre los constructos inteligencia emocional y tutoría docente, aplicada en 122 estudiantes que cursaron prácticas preprofesionales en 2016 (40% de la población estudiantil), durante el décimo semestre en la Facultad de Educación- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Pudo determinar que existe una relación entre ambos constructos, con ayuda de la prueba de BarOn, que se aplicó para recoger información sobre los 5 componentes o dimensiones de dicha inteligencia, tales como la intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo, manejo de estrés y adaptabilidad o capacidad de ajuste. También empleo una escala de Likert para analizar estadísticamente los comportamientos asociados a la tutoría docente, tales como habilidades pedagógicas, profesionales y competencias actitudinales, habilidades profesionales. Finalmente, se logró confirmar la existencia de una relación significativamente positiva entre la inteligencia emocional y sus componentes, con la tutoría docente brindada a todos los estudiantes que formaron parte del estudio.

En la investigación Carrera (2018) para la disertación doctoral investigó el comportamiento de las variables inteligencia emocional, asertividad y bienestar psicológico en estudiantes del I ciclo de la Facultad de Administración y Contabilidad – Universidad Peruana de Los Andes de Huancayo 2016. La investigación realizada por este autor fue descriptiva y correlacional y a partir de ella se identificó la presencia de una correlación positiva y altamente significativa del 76.7% entre la inteligencia

emocional, asertividad y el bienestar psicológico, en cuanto al comportamiento de variables en la muestra de estudiantes que participaron en el estudio. Lo cual permitió concluir que a mayor inteligencia emocional y asertividad propiciadas por los docentes con sus estudiantes, también existirán mejores niveles de bienestar psicológico y viceversa. Resaltando además la importancia de implementar talleres de inteligencia emocional dirigidos a estudiantes de los primeros ciclos como la recomendación más destacada.

Camones (2018) investigó la relación que existe entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, teniendo como participantes a estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). La investigación cuantitativa se apoyó del método hipotético-deductivo, basado en el diseño observacional, transeccional y correccional-causal. El autor realizó una medición del rendimiento académico influenciado por la inteligencia emocional, la cual se validó con el método Alfa de Cronbach, con el propósito de determinar la relación causa-efecto entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes participantes, lo cual corroboró que a mayor predominancia de la dimensión adaptabilidad en la inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico de dichos estudiantes.

Casanatán (2017) realizó una investigación de diseño cuasiexperimental para indagar sobre los efectos de un programa de tutoría orientado hacia el desarrollo de la inteligencia emocional y mejora del rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada. Dicha investigación tuvo dentro de sus objetivos fortalecer las competencias y habilidades sociales de dichos estudiantes para un manejo esencial de

la inteligencia emocional durante sus primeros años de vida universitaria. El autor utilizó la prueba de BarOn como instrumento para recoger información y analizar la variable inteligencia emocional en el programa de tutoría aplicado, para relacionarla con los resultados del rendimiento académico, tomando como referencia los promedios ponderados de los estudiantes evaluados, en un momento anterior y posterior al desarrollo de programa. Finalmente, sus hallazgos permitieron concluir que la programación de sesiones y ejecución de talleres de desarrollo de la inteligencia emocional, fueron eficaces y beneficiosos para los estudiantes, porque esta se trabajó de manera integral en todas sus áreas o dimensiones.

Jiménez (2022), realizó una investigación aplicada en docentes de la ciudad de Puebla-México, sobre la inteligencia emocional en estudiantes que cursaban estudios universitarios durante la pandemia de SARS-Cov-2. Este estudio buscó realizar un estudio correlacional cuantificable y de contrastación entre las variables práctica docente y desarrollo de la inteligencia emocional, concluyendo que la pandemia provocada por el virus SARS-Cov-2 afectó el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje del nivel superior, debido a que los estudiantes modificaron su escenario habitual de salón de clases por uno completamente virtual, el cual impactó en su atención emocional, respuestas fisiológicas e imagen que tienen de sí mismos como resultado de la percepción que generó en ellos la implementación de clases virtuales por sus docentes.

Soria Aldavero (2022) realizó un estudio exploratorio y comparativo sobre la autopercepción de habilidades emocionales en docentes y a partir de él pudo identificar que estos son capaces de reconocer la influencia directa de su estado de

ánimo en su desempeño laboral. También consideró necesario que el docente ofrezca cuidadosamente condiciones positivas en el aspecto emocional, que favorezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje que se produce con sus estudiantes, tales como la motivación, buena comunicación, comprensión y adecuada relación con ellos, especialmente para manejar situaciones personales y emocionales negativas que puedan aparecer durante el dictado de clases. Con ello, se sostiene que los docentes deben contar con habilidades emocionales positivas básicas que propicien un buen trato hacia sus estudiantes, sobre todo desde la acción tutorial, para garantizar la calidad de la enseñanza, el logro de sus objetivos y un clima de disciplina, empatía, respeto y confianza en la relación docente tutor-estudiante.

Martínez Cabarcas (2021) llevó un estudio de carácter correlacional y transversal para determinar la relación existente entre inteligencia emocional y la salud mental de un grupo de estudiantes en una universidad privada en la ciudad de Barranquilla-Colombia. Su estudio consistió en el análisis entre la variable inteligencia emocional y la variable la salud mental, evidenciando que existen relaciones, tanto negativas como positivas, entre la variable inteligencia emocional con sus dimensiones atención, reparación y claridad; y la variable salud mental con sus dimensiones bienestar psicológico, bienestar subjetivo y bienestar social. Concluyendo que no necesariamente los estudiantes de nivel alto de inteligencia emocional poseen mayor o menor nivel de salud mental, lo cual es motivo de profundización en una futura investigación causal o explicativa, donde se considere un número mayor de variables para determinar la influencia de otros factores.

Sánchez y Duarte (2020) analizaron la percepción

emocional del docente tutor de pregrado sobre los procesos de aprendizaje que atraviesa el estudiante de educación superior, en la modalidad de estudios a distancia en una universidad privada. Su investigación se distinguió por ser cualitativa-descriptiva y estuvo centrada en el estudio de la conciencia emocional y el proceso de identificación de emociones, aspectos que podrían presentar obstáculos durante el proceso enseñanza-aprendizaje realizado por los estudiantes. Concluyendo que, si emociones como la alegría, miedo, confusión y enojo, se encuentran debidamente identificadas y/o diferenciadas, tanto por el estudiante como el docente tutor, el proceso de educación a distancia o virtual puede generar los mismos resultados emocionales que en los ambientes de aprendizaje presenciales (aulas, laboratorios, talleres). Asimismo, consideró que emociones como satisfacción, entusiasmo, empatía y bienestar, deben ser promovidas por los docentes tutores en sus clases, para obtener dichos resultados.

Rol del docente tutor

Según el Plan Inicial de Formación del Profesorado de la Unidad de Formación Universitaria de la Universidad de Murcia - FIPRUMU (Madrid Izquierdo, cit. en Universidad de Murcia, 2007), el tutor universitario es aquel docente que ha de tener motivación y preparación para la docencia, así como un interés por el desarrollo del estudiante como persona y como futuro profesional.

El Reglamento de acompañamiento de Tutoría para Estudiantes de Pregrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2020) define a la tutoría universitaria como un proceso dirigido hacia la formación integral del estudiante.

Tal como señala el artículo 4° del Reglamento

General de Tutoría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2018), que define a la tutoría académica como el proceso de apoyo extracurricular, orientación y acompañamiento al estudiante durante su formación profesional en la UNMSM. Por ende, es el docente quién tiene la responsabilidad de orientar y acompañar en forma individual o grupal, al estudiante para su desarrollo académico y este en su rol de tutor académico podrá atender hasta un número de seis (06) estudiantes con matrícula observada por semestre.

MÉTODO

Esta investigación se sustenta en la importancia del manejo de emociones desde la inteligencia emocional en la labor tutorial que brindan los docentes de la UNMSM a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física. La cual es de tipo cualitativa y su diseño consiste en un estudio de caso, el cual fue aplicado en un grupo de docentes tutores y también a un grupo de estudiantes, el cual busca que estos logren reconocerlas y puedan percibir la necesidad de su manejo a nivel de competencias. Cabe indicar que también fueron tomadas en cuenta para los estudiantes

Se ha elegido este enfoque porque resulta necesario profundizar sobre las situaciones experimentadas a nivel emocional por los docentes tutores con los estudiantes universitarios de pregrado, a fin de buscar explicaciones y encontrar soluciones que permitan desarrollar una base cualitativa sólida (materiales de trabajo y publicaciones) con conocimientos para identificar y evaluar las principales problemáticas personales y profesionales, tales como actitudes negativas y

sentimientos individuales. Asimismo, se pretende comprender aquellos componentes de la inteligencia emocional más influyentes en el logro de metas de los estudiantes, para optimizar el servicio profesional de tutoría que se brinda en Escuela de Educación Física de la Facultad de Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos permitieron identificar subvariables de inteligencia emocional intrapersonal, tales como la comprensión emocional de uno mismo, el asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia. Asimismo, se identificaron subvariables de inteligencia emocional interpersonal, como la empatía, la responsabilidad social y las relaciones interpersonales. Según los entrevistados consideraron que para una tutoría efectiva: el autoconocimiento y la empatía son elementos claves para la construcción de ambientes de aprendizaje positivos que sean favorables y efectivos para los estudiantes.

Este estudio contribuye a la comprensión del papel de la inteligencia emocional y las habilidades, socioemocionales en la tutoría universitaria proporcionando evidencia sobre su importancia

para la interacción efectiva entre docentes tutores y estudiantes.

A nivel intrapersonal, se destaca la importancia del autoconocimiento para que los docentes tutores asuman sus propias limitaciones, afirmen sus capacidades, talentos y metas. A nivel interpersonal, se reconoce al buen trato como factor clave para la construcción de ambientes de aprendizaje positivos y más efectivos.

Se considera que este estudio contribuye a la comprensión del papel de la inteligencia emocional y las habilidades socioemocionales en la tutoría universitaria, específicamente en la Escuela Profesional de Educación Física de la UNMSM. proporcionando evidencia sobre su importancia para la interacción efectiva entre docentes tutores y estudiantes.

Asimismo, los resultados obtenidos brindarán aportes y sugerencias para la elaboración de perfiles del docente tutor, basados en competencias socioemocionales que contribuyan a la protección de la integridad del estudiante en su aula mater.

Las tablas deben seguir el siguiente formato:

DISCUSIÓN

Resultados de los cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes

Pregunta 1 Aporte de la IE según los estudiantes		
Aspecto	Porcentaje	Descripción
Empatía	33%	Permite comprender y compartir las emociones de los estudiantes, creando un ambiente de apoyo y confianza.
Comunicación efectiva	17%	Facilita la transmisión clara y precisa de ideas, instrucciones y retroalimentación, fomentando la comprensión mutua.
Desarrollo de capacidades para un buen clima en el aula	42%	Promueve la resolución de conflictos, la colaboración, el respeto y la motivación, impactando positivamente en el aprendizaje.
Capacidades en las relaciones intrapersonales	8%	Fortalece la autoconciencia emocional, el autocontrol y la capacidad de afrontar situaciones desafiantes, mejorando el bienestar del tutor.

- Las habilidades de inteligencia emocional también contribuyen a un clima positivo en el aula. Un tutor con alta IE puede fomentar la colaboración entre los estudiantes, resolver conflictos de manera efectiva y crear un ambiente de respeto mutuo.
- La inteligencia emocional también es importante para las relaciones intrapersonales del tutor. Un tutor con alta IE puede ser más consciente de sus propias emociones, manejarlas de manera efectiva y afrontar situaciones desafiantes con resiliencia.
- La comunicación efectiva es esencial para transmitir información clara y precisa a los estudiantes, proporcionar retroalimentación constructiva y gestionar las interacciones en el aula. Un tutor con buena comunicación emocional sabe escuchar activamente, expresar sus ideas de manera respetuosa y crear un diálogo abierto con los estudiantes.

Pregunta 1 Aporte de la IE según los Docentes tutores

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Empatía y comprensión de las emociones	20%	Permite comprender y compartir las emociones de los estudiantes, creando un ambiente de apoyo y confianza.
Autoconocimiento emocional	20%	Facilita la identificación y comprensión de las propias emociones, permitiendo una mejor gestión de las mismas y una comunicación más efectiva.
Desarrollo de capacidades interpersonales	40%	Promueve la resolución de conflictos, la colaboración, el respeto y la motivación, impactando positivamente en el aprendizaje.

- El autoconocimiento emocional es igualmente importante. Un tutor que comprende sus propias emociones puede manejarlas de manera efectiva, comunicarse con claridad y afrontar situaciones desafiantes con resiliencia. Esto contribuye a su propio bienestar y a su capacidad para apoyar a los estudiantes de manera efectiva.
- Las habilidades de inteligencia emocional también contribuyen al desarrollo de capacidades interpersonales en el aula. Un tutor con alta IE puede fomentar la colaboración entre los estudiantes, resolver conflictos de manera efectiva y crear un ambiente de respeto mutuo. Esto, a su vez, puede mejorar el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes.

Pregunta 2 ¿Cómo practico la escucha activa en mi rol de tutor según los estudiantes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Situaciones deseables	46%	Los estudiantes esperan que el tutor demuestre mejor empatía: Que comprenda y comparta sus emociones, creando un ambiente de apoyo y confianza. Los estudiantes señalan que el docente debe mejorar en:
Áreas de mejora para el docente	54%	Escucha activa: Dedicar más tiempo a escuchar atentamente sus ideas y preocupaciones. Empatía: Mostrar mayor comprensión y conexión con sus emociones. Diálogo abierto: Fomentar una comunicación más abierta y bidireccional. Comunicación efectiva: Expresarse de manera más clara, precisa y constructiva. Comprensión de sus necesidades: Adaptar su enfoque de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.

- Los resultados indican que los estudiantes tienen expectativas claras sobre el rol del tutor. Desean que sus tutores sean personas con habilidades interpersonales sólidas, que puedan crear un ambiente de aprendizaje positivo y apoyarlos en su proceso educativo.
- Es importante que los tutores sean conscientes de estas expectativas y hagan un esfuerzo por mejorar en las áreas identificadas por los

estudiantes.

Esto les permitirá cumplir mejor con su rol y satisfacer las necesidades de sus estudiantes de manera más efectiva.

- En general, la comunicación efectiva, la empatía y la escucha activa son habilidades esenciales para cualquier tutor que busca crear un ambiente de aprendizaje positivo y apoyar a sus estudiantes de manera efectiva

Pregunta 2 ¿Cómo practico la escucha activa en mi rol de tutor según los docentes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Conocimiento de la escucha activa	90%	La mayoría de los docentes tienen una comprensión general del concepto de la escucha activa y su importancia en el rol de tutor.
Aplicación de la escucha activa	10%	Un porcentaje menor de docentes menciona ejemplos concretos de cómo implementan la escucha activa en su práctica diario.

Los resultados presentados en el cuadro indican que, si bien la mayoría de los docentes están familiarizados con el concepto de la escucha activa, existe una brecha entre el conocimiento y la aplicación práctica. Esto sugiere que los docentes podrían beneficiarse de capacitación o apoyo para implementar estrategias efectivas de escucha activa en su rol de tutor.

Algunas estrategias de escucha activa que los tutores pueden implementar incluyen:

- Prestar atención plena a lo que el estudiante está diciendo: Evitar distracciones y mantener contacto visual.

- Hacer preguntas abiertas para fomentar la conversación: Demostrar interés genuino en lo que el estudiante tiene que decir.
- Parafrasear lo que el estudiante ha dicho para asegurar la comprensión: Demostrar que se ha prestado atención y se ha entendido el mensaje.
- Evitar interrumpir o juzgar al estudiante: Permitir que el estudiante se exprese libremente sin interrupciones.
- Mostrar empatía y comprensión: Demostrar que se comprenden los sentimientos del estudiante.

Pregunta 3 ¿Cómo aplico el concepto de conocerse a sí mismo con sus estudiantes? (estudiantes)

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Beneficios del conocimiento de sí mismos	32%	Los estudiantes y docentes reconocen los beneficios del autoconocimiento, expresándolos como:
Desarrollo del autoconocimiento	40%	Los estudiantes consideran que los docentes pueden apoyarlos en el desarrollo del autoconocimiento a través de Estrategias: Proporcionar herramientas y actividades para el autoconocimiento. Ser ejemplo: Demostrar habilidades de autoconocimiento y autorregulación
Apoyo docente para el autoconocimiento	28%	Los estudiantes consideran que los docentes pueden apoyarlos en el desarrollo del autoconocimiento a través de Estrategias: Proporcionar herramientas y actividades para el autoconocimiento. Ser ejemplo: Demostrar habilidades de autoconocimiento y autorregulación

Es importante que los docentes brinden apoyo a sus estudiantes para que desarrollen su autoconocimiento a través de estrategias como:

- Actividades de reflexión: Fomentar la reflexión sobre experiencias, emociones y pensamientos.
- Análisis de fortalezas y debilidades: Ayudar a los estudiantes a identificar sus capacidades y áreas de mejora.
- Dinámicas de grupo: Promover la interacción y la comunicación entre estudiantes para compartir experiencias y perspectivas.
- Enseñanza de habilidades de autorregulación: Ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones y comportamientos.

Pregunta 3 ¿Cómo aplico el concepto de conocerse a sí mismo según los Docentes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Beneficios del autoconocimiento	90%	Los docentes señalan que el autoconocimiento les permite a los estudiantes: Descubrir sus talentos, identificar sus habilidades y aptitudes naturales. Reconocer sus capacidades. Tomar conciencia de su potencial y sus posibilidades. Mejorar su autoestima: Desarrollar una imagen positiva de sí mismos. Aumentar su valor personal: Reconocer su valor como individuos
Rol del trato positivo en el autoconocimiento	10%	Mencionan que un trato positivo por parte de los demás puede contribuir a su autoconocimiento al Fomentar la confianza en sí mismos: Sentirse valorados y apoyados. Reforzar sus fortalezas: Recibir reconocimiento por sus logros y habilidades. Brindar una perspectiva positiva: Ayudarles a verse a sí mismos de manera más favorable

En el cuadro indican que los estudiantes asocian el autoconocimiento con una serie de beneficios positivos para su desarrollo personal. Al descubrir sus talentos, reconocer sus capacidades y mejorar su autoestima, los estudiantes pueden fortalecer su identidad y aumentar su confianza en sí mismos.

Es importante destacar que, si bien el 90% de los estudiantes señalan que el autoconocimiento se desarrolla a través de procesos internos de descubrimiento y reflexión, el 10% reconoce la influencia del trato positivo por parte de los demás.

Un ambiente positivo en el aula, donde los estudiantes se sientan valorados, apoyados y reconocidos por sus logros, puede contribuir significativamente al desarrollo de su autoconocimiento.

En este sentido, los docentes juegan un papel crucial al crear un ambiente de aprendizaje positivo y brindar a sus estudiantes oportunidades para explorar sus talentos, desarrollar sus habilidades y fortalecer su autoestima. Al fomentar el autoconocimiento en sus estudiantes, los docentes pueden contribuir a su crecimiento personal, académico y social.

Pregunta 4 estudiantes ¿Cómo reconozco las relaciones interpersonales de los estudiantes en mi rol de tutor?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Reconocimiento de las relaciones personales	40%	Los estudiantes consideran que se reconocen las relaciones personales en las interacciones durante las sesiones de clase a través de: Habilidades para establecer relaciones satisfactorias: Fomentar la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la empatía. Cercanía emocional: Crear un ambiente de confianza y apoyo donde los estudiantes se sientan seguros para expresarse. Mostrar interés genuino en las experiencias y emociones de los estudiantes
Evidencia de actuaciones favorables	60%	Los estudiantes identifican situaciones en las que se pueden evidenciar actuaciones favorables orientadas a: la Cooperación positiva. trabajar en equipo para alcanzar objetivos común Participación activa Involucrarse en las actividades de clase y compartir ideas. Relaciones constructivas: Construir vínculos positivos con compañeros y docentes.

Los resultados presentados indican que los estudiantes valoran el reconocimiento de las relaciones personales en el aula. Consideran que las habilidades para establecer relaciones satisfactorias, la cercanía emocional y la forma de expresar las emociones son aspectos importantes en el proceso de aprendizaje. Además, los estudiantes identifican situaciones en las que se pueden evidenciar actuaciones favorables orientadas a la cooperación positiva, la participación activa y las relaciones constructivas. Estas actuaciones son fundamentales para crear un ambiente de aprendizaje positivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Importante que los docentes promuevan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en sus estudiantes. Esto se puede lograr a través de diversas estrategias, como:

- Actividades de trabajo en equipo: Fomentar la colaboración y la comunicación entre estudiantes.
- Dinámicas de resolución de conflictos: Enseñar estrategias para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.
- Enseñanza de habilidades de empatía: Ayudar a los estudiantes a comprender y compartir las emociones de los demás.
- Promoción del respeto mutuo: Crear un ambiente donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.

Pregunta 4 docentes ¿Qué estrategias de IE utilizó para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes en mi rol de tutor?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Reconocimiento de las relaciones personales	70%	Los docentes consideran que se reconocen las relaciones personales en las interacciones durante las sesiones de clase a través de: Habilidades para establecer relaciones satisfactorias: Fomentar la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la empatía. Cercanía emocional: Crear un ambiente de confianza y apoyo donde los estudiantes se sientan seguros para expresarse.
Evidencia de actuaciones favorables	30%	Los docentes identifican situaciones en las que se pueden evidenciar actuaciones favorables orientadas a: Cooperación positiva: Trabajar en equipo para alcanzar objetivos comunes. Participación: Involucrarse en las actividades de clase y compartir ideas. Relaciones constructivas: Construir vínculos positivos con estudiantes y colegas.

Las respuestas de los docentes demuestran la importancia de las relaciones personales en el aula, aunque existe una brecha entre el reconocimiento y la evidencia de actuaciones favorables.

Esta brecha entre el reconocimiento y la práctica sugiere que los docentes podrían beneficiarse de apoyo para implementar estrategias que promuevan activamente las relaciones personales positivas en el aula.

Es importante destacar que las relaciones personales positivas en el aula no solo benefician a los estudiantes, sino que también contribuyen al bienestar y la satisfacción profesional de los docentes. Al crear un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, los docentes pueden mejorar su propio desempeño y disfrutar más de su trabajo.

Pregunta 5 docentes ¿Qué estrategias de IE utilizó para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes en mi rol de tutor?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Estrategias y conceptos para mejorar las relaciones interpersonales	60%	Los estudiantes y docentes mencionan o describen estrategias y conceptos para mejorar las relaciones interpersonales, tales como: Comunicación efectiva: Escuchar atentamente, expresarse con claridad y respeto, y ser empático. Abordar los desacuerdos de manera pacífica y constructiva, buscando soluciones que beneficien a todas las partes. Trabajo en equipo: Colaborar con otros para alcanzar objetivos comunes, fomentando la confianza y el apoyo mutuo. Empatía: Comprender y compartir los sentimientos de los demás, mostrando interés genuino en sus experiencias y perspectivas. Respeto mutuo: Valorar las opiniones, ideas y diferencias de los demás, creando un ambiente de inclusión y aceptación.
Situaciones deseables que faltan implementar	40%	Los estudiantes señalan situaciones deseables que faltan implementar para mejorar las relaciones interpersonales, como: Mayor tiempo para la interacción social: Fomentar espacios donde los estudiantes puedan interactuar entre sí y con los docentes de manera informal, creando oportunidades para construir relaciones y desarrollar habilidades sociales. Actividades que promuevan el trabajo en equipo: Implementar dinámicas y proyectos que requieran la colaboración entre estudiantes, Programas de mediación y resolución de conflictos

Los resultados presentados indican que tanto estudiantes como docentes reconocen la importancia de las relaciones interpersonales positivas en el ámbito educativo. Los estudiantes y docentes mencionan

diversas estrategias y conceptos para mejorar estas relaciones, mientras que también señalan situaciones deseables que faltan implementar para crear un ambiente más favorable.

Pregunta 5 docentes ¿Qué estrategias de IE utilizó para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Conocimiento y estrategias para mejorar las relaciones interpersonales	80%	Mencionan o describen estrategias y conocimientos precisos de los principios de las relaciones interpersonales. - Ejemplos: Comunicación efectiva, resolución de conflictos, trabajo en equipo, empatía, respeto mutuo, conocimiento de principios como la comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía, la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.
Situaciones deseables que faltan implementar	20%	Señalan situaciones deseables que faltan implementar para mejorar las relaciones interpersonales. - Ejemplos: Mayor tiempo para la interacción social, actividades que promuevan el trabajo en equipo, programas de mediación y resolución de conflictos, capacitación para docentes en habilidades socioemocionales, clima escolar positivo.

• Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes y docentes (80%) tienen un buen conocimiento de las estrategias y principios de las relaciones interpersonales, un porcentaje menor (20%) señala que faltan implementar situaciones

deseables para poner en práctica estos conocimientos. Esto sugiere que existe una brecha entre el conocimiento y la acción, y que es necesario crear oportunidades para que los estudiantes y docentes puedan aplicar lo que saben en su vida diaria.

Pregunta 6 ¿Qué estrategias de IE utilizó en mi rol de tutor según los estudiantes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Estrategias de tutoría utilizadas por los tutores	57%	Los estudiantes señalan las estrategias que utilizan los tutores, tales como: Ejemplos relevantes: Utilizar ejemplos concretos y relacionados con la experiencia de los estudiantes para ilustrar los conceptos. Actividades prácticas: Implementar ejercicios, tareas y proyectos que permitan a los estudiantes aplicar lo aprendido. Retroalimentación constructiva: Proporcionar comentarios y sugerencias útiles para ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño. Apoyo emocional: Brindar apoyo y aliento a los estudiantes, fomentando su confianza y motivación. Explicaciones claras y concisas Brindar explicaciones detalladas y comprensibles de los conceptos y temas abordados
	43%	Los estudiantes señalan las estrategias que consideran que deberían ser utilizadas por los tutores, tales como: Mayor individualización: Uso de diversas herramientas y recursos como material audiovisual, juegos educativos y plataformas en línea, para hacer la tutoría más dinámica y atractiva. Fomento de la participación activa: Involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de tutoría, Brindar apoyo y orientación a los estudiantes que enfrentan dificultades emocionales que pueden afectar su aprendizaje.

- Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes (57%) reconocen que los tutores utilizan diversas estrategias para ayudarlos en su aprendizaje. Esto es un aspecto positivo, ya que significa que los estudiantes perciben que los tutores están comprometidos con su éxito académico.
- Sin embargo, un porcentaje significativo de estudiantes (43%) también señala que hay estrategias que deberían ser utilizadas con mayor frecuencia o de manera más efectiva. Esto sugiere que existe una oportunidad para mejorar la calidad de la tutoría en algunos aspectos.

Pregunta 6 ¿Qué estrategias de IE utilizó en mi rol de tutor según los docentes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Estrategias de tutoría utilizadas por los tutores	80%	Brindar explicaciones claras, detalladas y comprensibles de los conceptos y temas abordados. Aclarar dudas y responder. Presentar situaciones reales o casos de estudio para aplicar lo aprendido. Actividades prácticas: ejercicios, tareas y proyectos que permitan a los estudiantes aplicar lo aprendido Retroalimentación oportuna y constructiva sobre el desempeño de los estudiantes en las actividades, proporcionar comentarios y sugerencias útiles para ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño. Mostrar interés genuino en el progreso y bienestar de los estudiantes
Estrategias de tutoría que deberían ser utilizadas	20%	Individualización: Adaptar las estrategias de tutoría a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante. Utilizar diferentes métodos de enseñanza y evaluación para atender a la diversidad de estilos de aprendizaje. Incorporar material audiovisual, juegos educativos, plataformas en línea y otras herramientas tecnológicas Estimular la reflexión crítica, el pensamiento creativo y la resolución de problemas en los estudiantes. Guiar a los estudiantes en la organización del tiempo, la gestión de tareas y la preparación para exámenes.

Aspectos positivos:

- La mayoría de los estudiantes (80%) reconoce que los tutores utilizan diversas estrategias para ayudarlos en su aprendizaje. Esto indica que los estudiantes perciben que los tutores están comprometidos con su éxito académico.
- Los estudiantes identifican una variedad de estrategias utilizadas por los tutores, incluyendo explicaciones claras, ejemplos concretos, actividades prácticas, retroalimentación constructiva y apoyo emocional. Esto demuestra que los tutores están empleando diferentes métodos para abordar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Aspectos que mejorar:

- Un porcentaje menor de estudiantes (20%) señala que hay estrategias que deberían ser utilizadas con mayor frecuencia o de manera más efectiva. Esto sugiere que existe una oportunidad para mejorar la calidad de la tutoría en algunos aspectos.
- Los estudiantes identifican áreas donde se podría fortalecer la tutoría, como la individualización de las estrategias, el uso de una mayor variedad de recursos y herramientas, la promoción de una participación más activa de los estudiantes y el desarrollo de habilidades de estudio. Estas áreas podrían ser objeto de atención por parte de los tutores y las instituciones educativas.

Pregunta 7 ¿Qué entiende por relaciones interpersonales según los estudiantes?

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Comprensión de las relaciones interpersonales	47%	Reconocen que las relaciones interpersonales son vínculos que se establecen entre dos o más personas, caracterizados por la interacción, la comunicación y el intercambio social. Comprenden que las relaciones interpersonales se basan en elementos como la confianza, el respeto, la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Distinguen entre diferentes tipos de relaciones interpersonales, como amistades, relaciones familiares, relaciones románticas.
Importancia de las relaciones interpersonales	53%	Reconocen el impacto en el bienestar: Consideran que las relaciones interpersonales positivas son esenciales para el bienestar emocional, social y psicológico de las personas. Aprecian el apoyo mutuo: Valoran la importancia de las relaciones interpersonales como fuente de apoyo, motivación y colaboración en diversos aspectos de la vida.

- Los resultados indican que casi la mitad de los estudiantes (47%) tienen una comprensión básica de lo que son las relaciones interpersonales. Esto es un aspecto positivo, ya que significa que los estudiantes tienen una base para comprender la importancia de estas relaciones en su vida.
- Sin embargo, un porcentaje mayor de estudiantes (53%) señala la importancia de las relaciones interpersonales, incluso si no tienen una comprensión completa de todos sus aspectos. Esto sugiere que los estudiantes reconocen intuitivamente el valor de estas relaciones, incluso si no tienen un conocimiento formal sobre ellas.

Pregunta 7 Qué entiende por relaciones interpersonales según los docentes

Aspecto	Porcentaje	Descripción
Comprensión de las relaciones interpersonales	70%	Reconocen que las relaciones interpersonales son vínculos que se establecen entre dos o más personas, caracterizados por la interacción, la comunicación y el intercambio social. Comprenden que las relaciones interpersonales se basan en elementos como la confianza, el respeto, la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Distinguen entre diferentes tipos de relaciones interpersonales, como amistades, relaciones familiares, relaciones románticas y relaciones profesionales. Identifican las características que definen a las relaciones interpersonales sanas, como la comunicación abierta, el apoyo mutuo, la confianza y el respeto mutuo.
Importancia de las relaciones interpersonales	30%	Reconocen que las relaciones interpersonales positivas pueden tener algunos beneficios, como el apoyo emocional, la compañía y la motivación. No tienen una comprensión completa del impacto profundo que las relaciones interpersonales pueden tener en todos los aspectos de la vida, incluyendo el bienestar emocional, social, psicológico y académico. No asocian las relaciones interpersonales con el desarrollo personal ni relaciones interpersonales positivas con el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas, ni con el crecimiento personal en general

CONCLUSIONES

Se considera que este estudio contribuye a la comprensión del papel de la inteligencia emocional y las habilidades socioemocionales en la tutoría universitaria, específicamente en la Escuela Profesional de Educación Física de la UNMSM. proporcionando evidencia sobre su importancia para la interacción efectiva entre docentes tutores y estudiantes.

A partir de los resultados se pudo obtener información importante que aporta desarrollo de programas de formación docente que permitan que las competencias de los docentes tutores, puedan traducirse en la mejora de la atención de las necesidades que tienen los estudiantes.

En relación a lo expuesto, se concluye que los docentes tutores de la Escuela Profesional de Educación Física de la UNMSM desempeñan un rol fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades socioemocionales de los estudiantes de pregrado porque genera espacios y ambientes que son favorables al aprendizaje socioemocional.

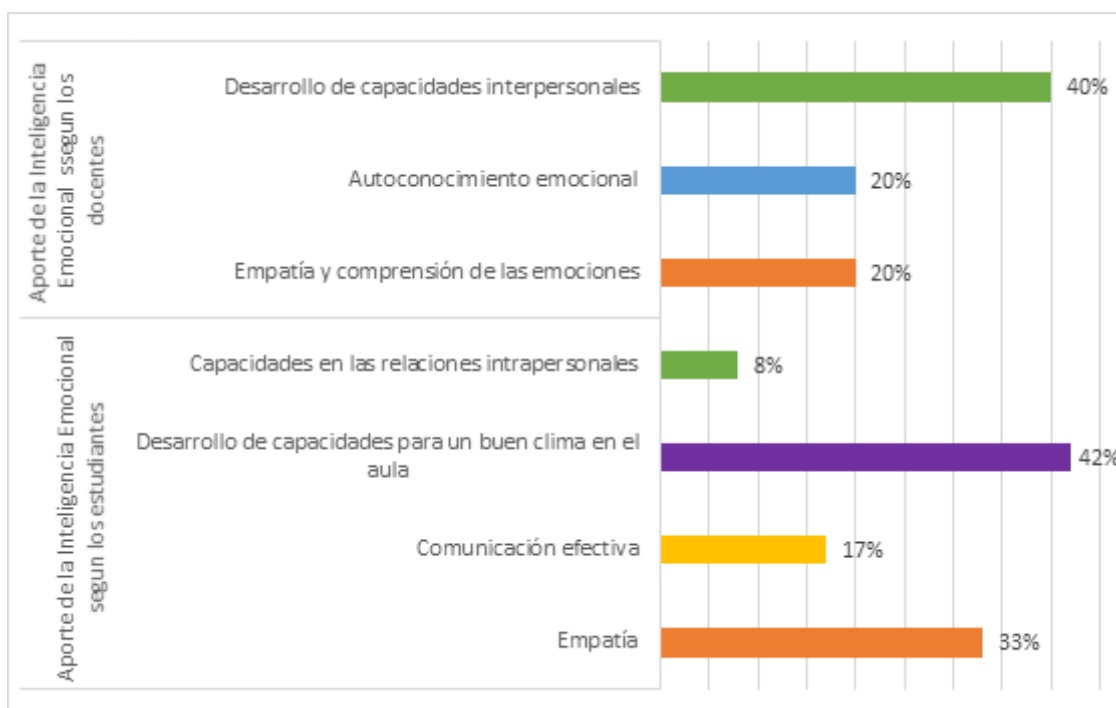
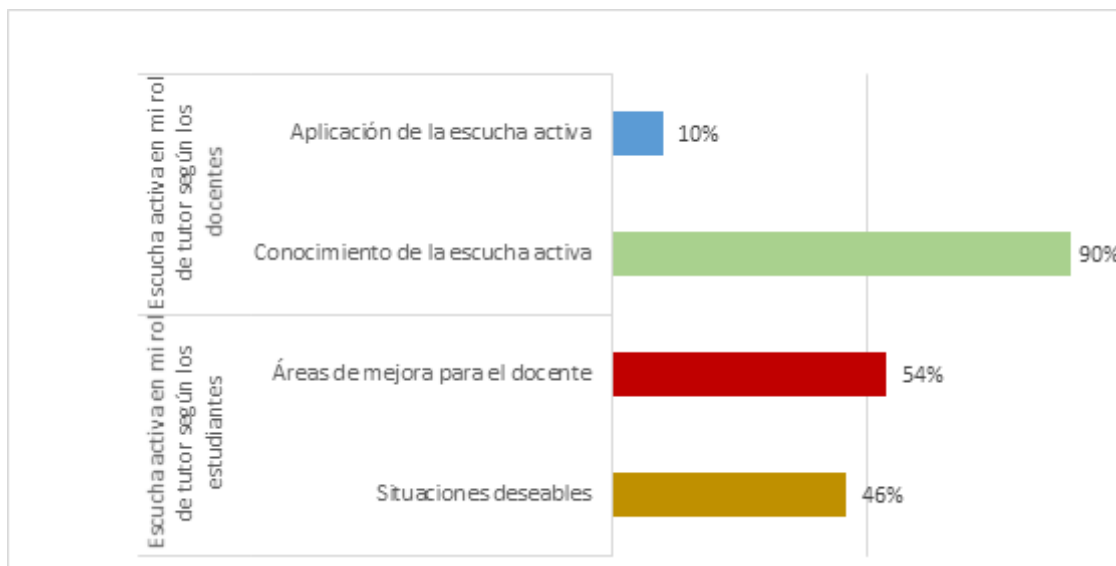
Figura 1. Aporte de la Inteligencia artificial**Figura 2.** Práctica de la escucha activa

Figura 3. Aplica el concepto de conocerse a sí mismo

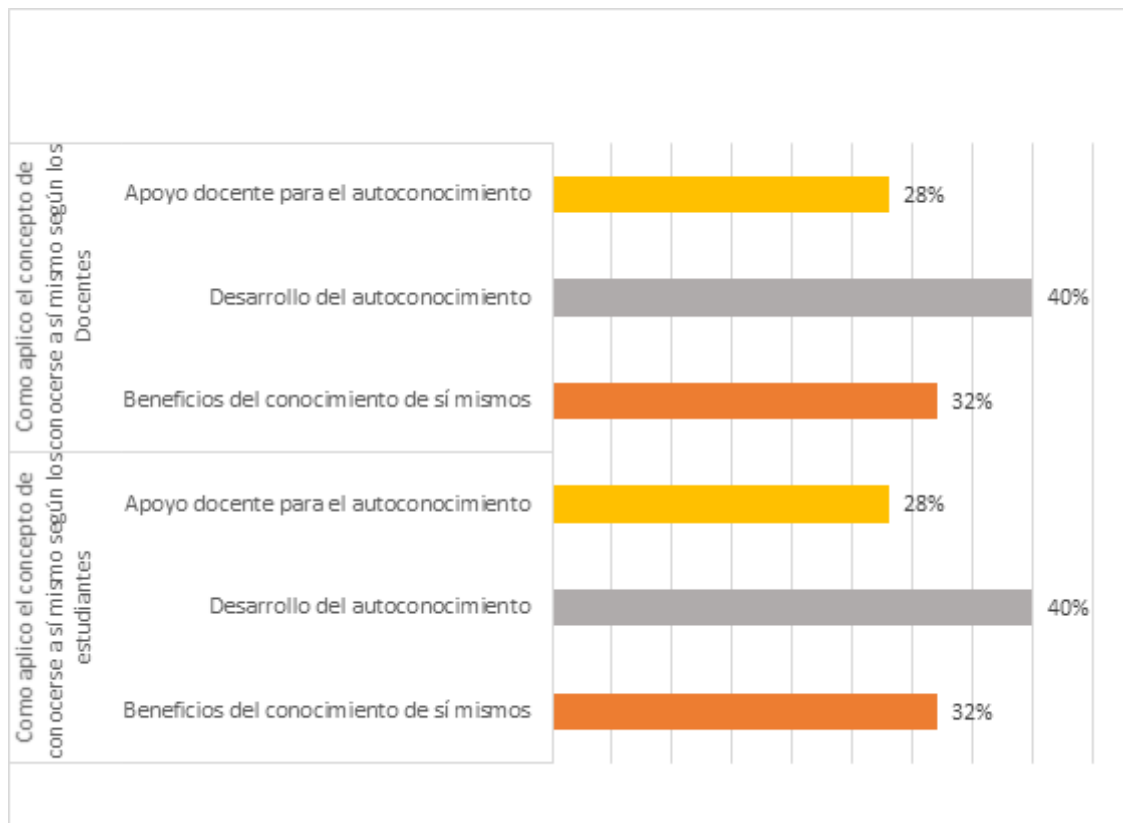


Figura 4. Reconocimiento de relaciones interpersonales

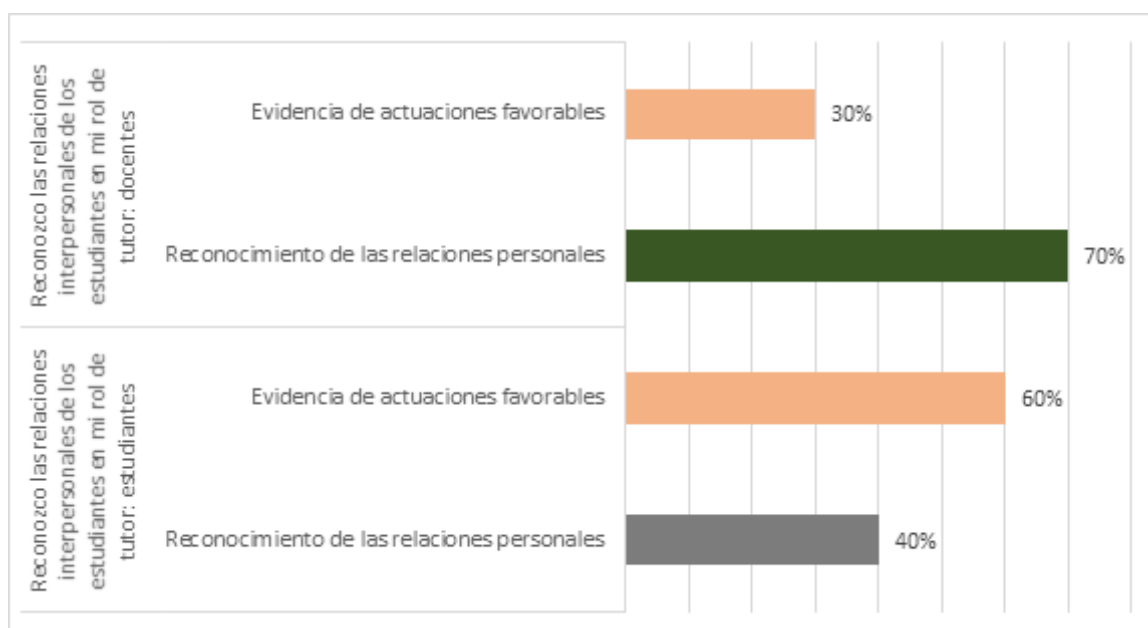


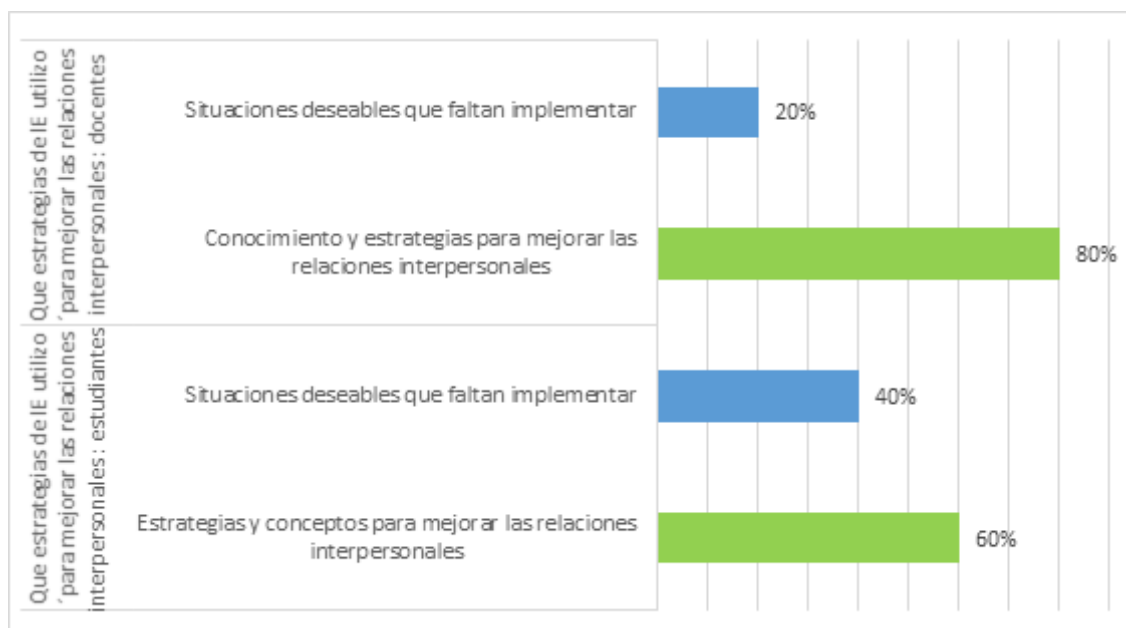
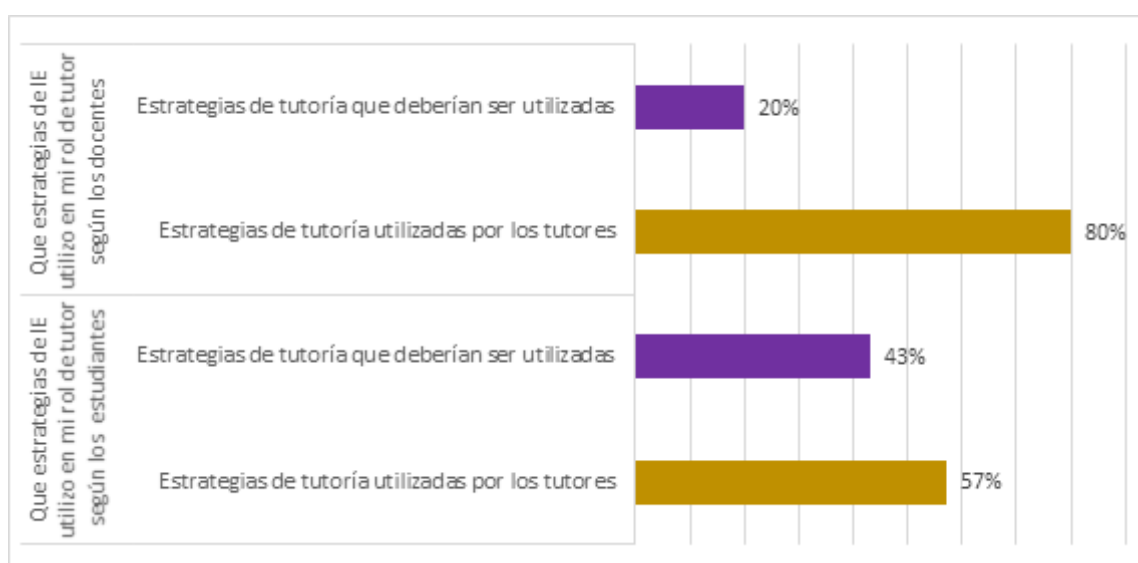
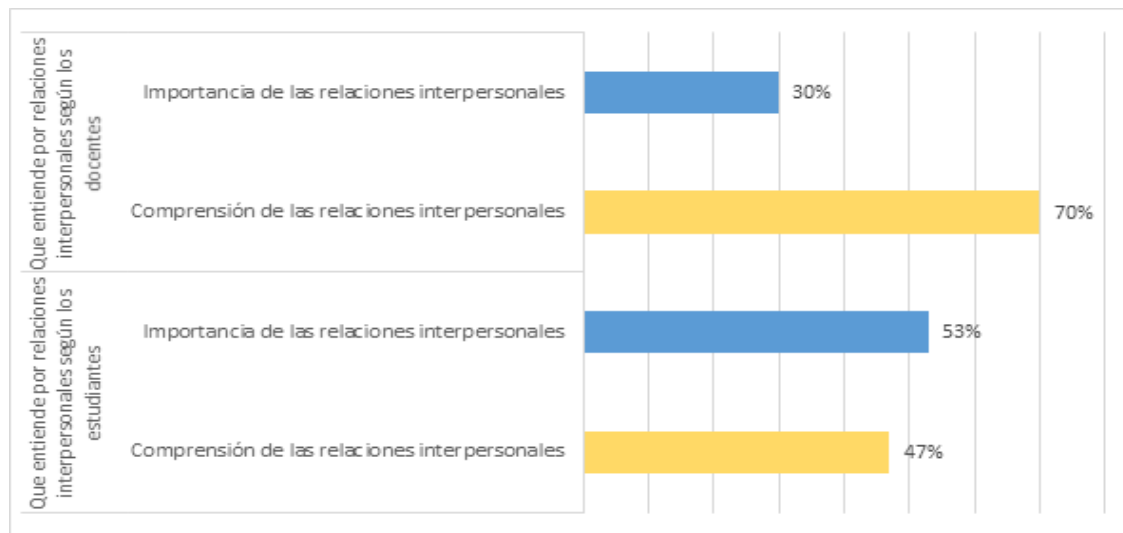
Figura 5. Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales**Figura 6.** Estrategias utilizadas en la tutorías

Figura 7. ¿Qué se entiende por relaciones interpersonales?



A manera de cierre se considera recomendar lo siguiente:

Implementar estrategias y programas concretos para promover las relaciones interpersonales positivas en todos los niveles educativos. Esto se puede lograr a través de la capacitación docente, la implementación de actividades y programas específicos, y la creación de un clima formativo académico positivo que valore el respeto, la inclusión y la comunicación abierta.

La relevancia que tiene que los estudiantes y docentes tengan la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos sobre las relaciones interpersonales. Esto se puede lograr a través de actividades como el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la mediación.

Crear un ambiente donde se valore el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales. Esto se puede lograr a través de la implementación de programas de educación socioemocional y la creación de un clima escolar positivo.

Promover la formación continua de los tutores para que puedan desarrollar e implementar estrategias de tutoría efectivas y personalizadas. Es importante que los tutores se comuniquen con los estudiantes para conocer sus necesidades y estilos de aprendizaje, y para adaptar sus estrategias de tutoría en consecuencia.

Fomentar el uso de diversas herramientas y recursos en las sesiones de tutoría para hacer el aprendizaje más dinámico y atractivo. Los tutores deberían jugar un rol activo en el desarrollo de habilidades de estudio en los estudiantes, enseñándoles estrategias y técnicas efectivas para mejorar su aprendizaje autónomo.

Favorecer que los tutores estén atentos a las dificultades emocionales que puedan afectar el aprendizaje de los estudiantes y que les brinden apoyo y orientación en caso necesario.

Todo lo anterior coadyuva en el acto de promover la educación sobre las relaciones interpersonales para que los estudiantes puedan desarrollar una comprensión más profunda de estos conceptos.,

talleres sobre habilidades de comunicación y resolución de conflictos, y la creación de espacios donde los estudiantes puedan interactuar y construir relaciones positivas.

Así se logra valorar el fomento de una cultura educativa, el rol participativo de la acción tutorial que valore las relaciones interpersonales positivas. Esto significa crear un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros, respetados y apoyados, y donde se promueva la inclusión, la colaboración y el trabajo en equipo.

Jiménez, B. (2022). Prácticas docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios durante la pandemia de SARS-CoV-2. (Tesis de Licenciatura: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad De Psicología: Puebla, México). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12371/17290>

López-Gómez, E. (2015). La tutoría universitaria como relación de ayuda. (pp. 1008-1010). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311733400_La_tutoria_universitaria_como_relacion_de_ayuda

Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Inteligencia Emocional: Imaginación, Cognición y Personalidad. (pp. 185-211). New York, USA: Basic Books

REFERENCIAS

Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. (pp. 53, 71-88). Ed: Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España

BarOn, R. (1997). Desarrollo del Inventario BarOn EQ-I: Una medición de la inteligencia emocional y social. (pp. 8-25; 155-156). Ed: 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. USA

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. (pp. 11-24). Barcelona: Praxis

Casanatán, R. (2017). Efectos del Programa de Tutoría "Huellas", en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado). Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7054>

Gardner, H. (1993). Frames of Mind: The Theory of multiple intelligences. New York: Basic Books

Goleman, D. (2000). La Inteligencia Emocional: (pp.80-81). Barcelona: Kairós

Hernández, V. y Tobón, S. (2017). La Tutoría Socioformativa en la Educación Superior. (pp. 34-36, 41-48). Universidad Complutense de Madrid: CIFE, España