

El impacto de las (TIC) en el rendimiento académico de los estudiantes de Básica Elemental

The impact of ICT on the academic performance of elementary school students
O impacto das TIC no desempenho acadêmico dos alunos do ensino fundamental



Alexis Ariel Tomalá Pozo

alexistomala25@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-3281-0220>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Sara Dolores González Reyes

sgonzalezr@upse.edu.ec

<https://orcid.org/000-0002-9993-2881>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

<https://doi.org/10.59993/simbiosis.V.5i9.60>

Artículo recibido: 18 de julio 2024 / arbitrado 10 de agosto 2024 / aceptado 16 de septiembre 2024 / publicado 03 de enero 2025

RESUMEN

Palabras clave:

Canva; Tics; Educación; Básica Elemental; Rendimiento y colaboración.

Esta investigación evaluó el impacto del uso de Canva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de educación básica elemental en Ecuador. A través de un estudio cualitativo, se implementó un programa piloto en el que quince docentes recibieron capacitación para integrar esta herramienta en sus clases. Los resultados preliminares sugieren que el uso de esta herramienta puede tener un efecto positivo en el desarrollo de habilidades como la creatividad, la colaboración y la comunicación en los estudiantes. Los docentes reportaron un aumento en la motivación de los estudiantes y una mejora en la calidad de sus trabajos. Sin embargo, se identificaron algunas barreras para su implementación, como la necesidad de mayor capacitación y recursos tecnológicos. Estos hallazgos indican que Canva podría ser una herramienta valiosa para enriquecer las prácticas pedagógicas, aunque se requieren investigaciones más profundas para confirmar estos resultados y explorar su potencial en diferentes contextos educativos.

ABSTRACT

Keywords:

Canva; Tics; Elementary Education ; Performance y collaboration.

This research evaluated the impact of using Canva in the teaching and learning process of elementary school students in Ecuador. Through a qualitative study, a pilot program was implemented in which fifteen teachers received training to integrate this tool into their classes. Preliminary results suggest that using this tool can have a positive impact on the development of skills such as creativity, collaboration, and communication in students. Teachers reported an increase in student motivation and an improvement in the quality of their work. However, some barriers to its implementation were identified, such as the need for more training and technological resources. These findings indicate that Canva could be a valuable tool to enrich pedagogical practices, although further research is needed to confirm these results and explore its potential in different educational contexts.

RESUMO

Esta pesquisa avaliou o impacto do uso do Canva no processo de ensino-aprendizagem de alunos do ensino fundamental no Equador. Através de um estudo qualitativo, foi implementado um programa piloto no qual quinze professores receberam treinamento para integrar essa ferramenta em suas aulas. Os resultados preliminares sugerem que o uso dessa ferramenta pode ter um impacto positivo no desenvolvimento de habilidades como criatividade, colaboração e comunicação nos alunos. Os professores relataram um aumento na motivação dos alunos e uma melhoria na qualidade de seus trabalhos. No entanto, foram identificadas algumas barreiras para sua implementação, como a necessidade de mais treinamento e recursos tecnológicos. Esses resultados indicam que o Canva poderia ser uma ferramenta valiosa para enriquecer as práticas pedagógicas, embora sejam necessárias pesquisas mais aprofundadas para confirmar esses resultados e explorar seu potencial em diferentes contextos educacionais.

Palavras-chave: Canva; Tics; Ensino Fundamental; Desempenho y colaboração

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han irrumpido de manera significativa en todos los aspectos de la vida, incluida la educación. Su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica elemental ha sido objeto de un creciente interés tanto en la investigación académica como en la práctica educativa. Este artículo se centra en explorar el impacto que las TIC tienen en el rendimiento académico de los estudiantes de este nivel educativo, examinando tanto los aspectos positivos como las posibles preocupaciones que surgen (Salazar, 2022).

Las TIC abarcan una amplia gama de herramientas y recursos, desde computadoras y tabletas hasta software educativo y acceso a

Internet. Estas tecnologías ofrecen oportunidades únicas para transformar la forma en que se enseña y se aprende en las aulas, al tiempo que abren nuevas posibilidades para la colaboración, la investigación y la creatividad. Sin embargo, su integración efectiva en el entorno educativo plantea desafíos y preguntas importantes sobre cómo maximizar su potencial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (García, 2024).

En varios estudios se han investigado el impacto de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes tanto de educación básica elemental como de otros niveles, tal como lo menciona (Edel, 2023) si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan o expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de ésta naturaleza resulta enriquecedor. De tal manera que los resultados llegan a ser variados y a menudo complejos. Por un lado, se ha sugerido que el uso adecuado de las TIC puede mejorar el compromiso de los estudiantes, facilitar la personalización del aprendizaje y fomentar habilidades importantes para el siglo XXI, como el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Por otro lado, algunas investigaciones señalan preocupaciones sobre la distracción, la dependencia tecnológica y la brecha digital que puede ampliar las disparidades en el rendimiento académico. Ante esta complejidad, es fundamental examinar de manera crítica tanto las promesas como los desafíos asociados con el uso de las TIC en la educación básica elemental (Alarcón, 2023).

Las Tics en la educación

El interés por el requerimiento de la tecnología de la información y comunicación en la vida cotidiana debido a su aporte ha sido motivo para querer incluirlo de la misma manera en el campo educativo pues se menciona que “el impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación.” (Pardo, 2019) Por tal motivo su incorporación en el aula es un proceso que se está incrementando de manera acelerada a nivel mundial, sin embargo, se habla de que la implementación de estas herramientas no determina la solución del problema de manera directa es decir que no se trata claramente de fundamentos que llevan al conocimiento inmediatamente sino que es necesario que se realice una secuencia de estrategias para que el individuo desarrolle la capacidad de identificar diferentes tipos de informaciones de tal manera que se construya un aprendizaje significativo en base al uso tecnológico (Espinoza, 2023).

Las tics son muy importantes y han marcado una gran diferencia en el campo educativo, presentando instrumentos innovadores que puedan aportar al desarrollo formativo de los estudiantes de tal manera que el docente al aplicarlos sea más didáctico y se desenvuelva mejor dentro de un salón de clases. Según Martínez (2022) Se resalta la importancia de las TICs en las escuelas, por el nivel cognitivo que mejorará en los niños y los docentes, al adquirir un nuevo rol y conocimientos, como conocer la red y cómo

utilizarla en el aula e interactuar entre todos con los beneficios y desventaja. Pues con la utilización de estas herramientas, en el ámbito social existe un cambio adecuado y motivador para las diferentes dinámicas cotidianas, en el cual se cambia el rol del docente siendo un mediador, guía de aprendizaje y los estudiantes generan su propio conocimiento y así desarrollan su pensamiento crítico, colaborativo además los docentes deben generar estrategias para la adquisición del conocimiento y generar competencias individuales necesarias para el trabajo individual y colaborativo, para la vida y el mundo en el cual se desarrolla (Luna , Garcia, Castro, & Erazo, 2020).

Tics en el rendimiento académico

Al conocer sobre la importancia que tienen las tics en el ámbito educativo se esperaría que el rendimiento académico de los estudiantes sea aún mejor ya que se ha cambiado el chip en cuanto a la forma de enseñar, pues si bien antes se trataba de imponer un estilo tradicional en donde el docente era el único que podía dar su punto de vista e imponer sus conocimientos, ahora con la integración de las tecnología de información y comunicación se ha transformado la forma en que se enseña y se aprende, brindando a los estudiantes y educadores herramientas poderosas para mejorar el proceso educativo (Useche, 2020).

Por otra parte, se tiene conciencia de que los jóvenes de esta era son los nativos digitales pues estos tienden a conocer y a realizar un mejor uso de las aplicaciones independientemente de la herramienta utilizada para que pueda satisfacer mejor su necesidad, sin embargo, a pesar de que el docente es considerado un guía de la tecnología se

conoce que somos los migrantes de la información a quienes les cuesta un poquito más de trabajo la utilización de estos instrumentos pero que lo realiza por cumplir con el objetivo planteado (Charris, 2021).

De la misma manera cabe destacar que la utilización de herramientas tecnológicas en los estudiantes, permite que este se desenvuelva de mejor manera y el aprendizaje sea más óptimo, esto se debe a que el estudiante se apropia del conocimiento de forma elaborada, ordenada y significativa (Fernández, 2022)

Utilización de la herramienta Canva en el campo educativo

La capacidad para ofrecer interactividad, flexibilidad y recursos virtuales variados facilita un entorno de aprendizaje más dinámico y creativo. Esta herramienta permite a los estudiantes generar un variado conjunto de evidencias educativas como, por ejemplo: fotolibros, cartas, presentaciones efectivas con animación, infografías, flyers, logos postales, carteles, historietas, afiches, videos, entre otros (Anticono, 2023).

La aplicación canva permite al docente generar materiales y recursos didácticos que se adapten a sus necesidades y gustos para dar a conocer o explicar lo que consideremos adecuado para nuestros estudiantes (Romero, 2019). Con esta herramienta podemos crear materiales que se adapten a diferentes metodologías y que nos permitan fomentar una forma de trabajo dinámica dentro del aula. Una de los puntos clave mayormente utilizado es la infografía que resulta de gran ayuda en el salón de clases y que a su vez permite al alumno acceder de manera más sencilla

a la información, en cuanto a los beneficios de canva se identifica a la facilidad de uso, personalización y accesibilidad (Arcos, 2024).

La versatilidad de Canva lo convierte en una herramienta valiosa en diferentes contextos educativos:

Creación de materiales didácticos: Los educadores pueden utilizar esta aplicación para diseñar presentaciones, infografías y materiales educativos visuales para mejorar la comprensión y el compromiso de los estudiantes con el contenido.

Diseño de actividades y tareas: Canva permite a los profesores crear actividades interactivas y tareas creativas que fomenten la expresión visual y el pensamiento crítico de los estudiantes.

Producción de recursos de apoyo: Los educadores pueden utilizar Canva para desarrollar recursos de apoyo, como carteles de recordatorio, guías visuales, mapas conceptuales y diagramas, que ayuden a los estudiantes a organizar y recordar información clave.

Proyectos colaborativos: Canva facilita la colaboración entre estudiantes al permitirles trabajar juntos en la creación de proyectos visuales, presentaciones grupales y carteles temáticos, promoviendo el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.

Creación de contenido multimedia: Los profesores pueden utilizar Canva para diseñar contenido multimedia atractivo para integrar en plataformas de aprendizaje en línea, blogs educativos y redes sociales, lo que mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes fuera del aula.

En los grandes cambios que brinda la tecnología, ya que si queremos mejorar la educación nunca

debemos dejar de innovar.

Entonces ¿Cuál es el impacto del uso de la herramienta Canva en el rendimiento académico y desarrollo de habilidades de los estudiantes de educación básica elemental en Ecuador?

Este análisis no solo puede ayudar a informar prácticas pedagógicas efectivas, sino también a identificar áreas para futuras investigaciones y desarrollo de políticas. En última instancia, el objetivo es aprovechar el potencial transformador de las TIC para mejorar el rendimiento académico y promover el éxito educativo de todos los estudiantes en la era digital.

MÉTODO

La presente investigación se propuso analizar el impacto del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), específicamente la herramienta Canva, en el rendimiento académico de estudiantes de educación básica elemental. Para llevar a cabo este estudio, se empleó un enfoque cualitativo, siguiendo los lineamientos propuestos por Valle (2022).

El contexto de la investigación se centró en la Escuela de Educación Básica “Lic. Angélica Villón Lindao” ubicada en Santa Elena, Ecuador. Se seleccionó a 15 docentes de esta institución como población de estudio, utilizando un muestreo no probabilístico. La investigación se desarrolló a lo largo de cinco meses, desde septiembre hasta febrero de 2023, y contó con la autorización de la dirección de la institución para implementar un programa piloto de integración de TIC en las aulas, según lo estipulado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011).

Como parte de la investigación, se implementó un programa piloto de integración de TIC en las aulas, con un enfoque especial en la herramienta Canva. Para facilitar la adopción de esta herramienta, se diseñó un plan de capacitación que incluyó sesiones de dos horas de duración, dos veces por semana, en horario vespertino. Estas capacitaciones abordaron aspectos teóricos y prácticos relacionados con el uso de Canva, desde la creación de diseños básicos hasta la integración de la herramienta en las diferentes áreas del currículo (Ruíz, 2022).

Con el objetivo de recolectar datos precisos y descriptivos sobre el impacto de las TIC en el rendimiento académico, se optó por un diseño de investigación descriptivo. Este enfoque permitió analizar las características fundamentales del comportamiento de los docentes al utilizar Canva en sus clases. Además, se complementó con elementos de investigación exploratoria, lo que facilitó la identificación de nuevas variables y perspectivas sobre el tema (Valle, 2022).

La herramienta principal para la recolección de datos fue un formulario de Google Forms, el cual se aplicó a los docentes participantes. Este instrumento permitió obtener información detallada sobre sus experiencias con Canva, las percepciones sobre su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y las necesidades de apoyo adicionales para integrar estas tecnologías en sus prácticas pedagógicas (Hernández, 2021).

Por lo tanto, es posible identificar, analizar y describir acerca del impacto que tienen las herramientas tecnológicas dentro del campo educativo e instrumentos como canva para el desarrollo óptimo de habilidades tanto en la creatividad o en otras áreas que le permitan tener

un mejor desenvolvimiento al estudiante. Además de esta investigación, la indagación exploratoria también será aplicada ya que tiene muchas ventajas, porque puede emplearse a métodos de investigación cualitativos y cuantitativos.

Tabla 1. *¿Utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) en sus clases?*

Alternativa	encuestados	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Los resultados de esta pregunta aseguran que el 100% de los docentes de la unidad educativa utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) en sus clases. Este número es muy significativo y muestra una inclinación cada vez mayor hacia

RESULTADOS

A continuación, se detallan los resultados del estudio tras la aplicación y el análisis de los instrumentos de recolección de información.

Encuesta aplicada a los docentes

la incorporación de herramientas digitales en la educación. La adopción generalizada de las TIC por parte de los docentes muestra una comprensión de su importancia para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como una aceptación amplia de estas tecnologías.

Tabla 2. *Si respondió "Sí" en la pregunta anterior, indique qué herramientas TIC utiliza con mayor frecuencia*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Pizarras interactivas	0	0%
Plataformas de aprendizaje en línea (Moodle, Google Classroom, etc.)	2	13%
Aplicaciones educativas (Kahoot, Quizlet, etc.)	4	27%
Herramientas de presentación (PowerPoint, Prezi, Canva, etc.)	9	60%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Patrones interesantes sobre las preferencias y prácticas pedagógicas en la unidad educativa se descubren al analizar las herramientas TIC utilizadas por los docentes. Las herramientas de presentación, como PowerPoint, Prezi y Canva, son las más utilizadas, con un 60% de los docentes

que las emplean con frecuencia. Esta información resalta la preferencia por estas herramientas debido a su habilidad para producir contenido estructurado y visualmente atractivo, lo cual es esencial para mantener la atención de los alumnos y facilitar su comprensión de los temas tratados. El uso de gráficos, imágenes, videos y texto en

las presentaciones permite una enseñanza más dinámica e interactiva.

Con un 27% de los docentes que las utilizan con frecuencia, las aplicaciones educativas, como Kahoot y Quizlet, están en segundo lugar. Para la evaluación formativa, estas aplicaciones brindan a los docentes la oportunidad de realizar actividades de repaso, cuestionarios interactivos y juegos educativos que involucran a los alumnos de manera lúdica y competitiva. Además de brindar retroalimentación inmediata tanto a los docentes como a los alumnos sobre el nivel de comprensión de los contenidos, el uso de estas aplicaciones puede incrementar la motivación y el compromiso de los alumnos.

Un 13% de los docentes encuestados utiliza plataformas de aprendizaje en línea, como Google Classroom y Moodle. Los docentes pueden organizar el contenido del curso, asignar tareas, ofrecer materiales adicionales y monitorear el progreso de los alumnos en un entorno estructurado para la gestión del aprendizaje gracias a estas plataformas. Las plataformas de aprendizaje en línea son esenciales para el aprendizaje híbrido y la enseñanza a distancia; brindan un espacio centralizado para la colaboración y la interacción en línea, a pesar de que su uso es menos común en comparación con las herramientas de presentación y las aplicaciones educativas.

Tabla 3. En una escala del 1 al 3, donde 1 es “Nada efectivo” y 3 es “Muy efectivo”, ¿qué tan efectivo considera el uso de TIC para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

	Escala	Encuestados	Porcentaje
	1	0	0
	2	1	6.67%
	3	14	93.33%
TOTAL		15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Una gran mayoría de los docentes consideran que las TIC son “Muy efectivas” para mejorar el rendimiento académico de los alumnos, según un análisis de su percepción de estas herramientas. El impacto positivo que las tecnologías de la información y la comunicación tienen en el proceso educativo es evidente con el 93.33% de los encuestados que otorgan la máxima calificación de efectividad. Este alto porcentaje muestra una gran confianza en las TIC como herramientas que pueden mejorar el rendimiento académico al permitir un aprendizaje más dinámico, interactivo

y personalizado. Los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de recursos educativos, participar en actividades interactivas y recibir retroalimentación inmediata, lo cual mejora la educación gracias a las TIC.

Por otro lado, las TIC son “poco efectivas” para mejorar el rendimiento académico, según un pequeño porcentaje de docentes (6.67%). La falta de infraestructura adecuada, la falta de capacitación adecuada en el uso de tecnologías o la mala experiencia previa con la implementación de TIC en el aula pueden influir en esta opinión minoritaria.

Tabla 4. ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado al incorporar TIC en sus clases?

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Falta de recursos tecnológicos	8	53.33%
Falta de capacitación	5	33.33%
Resistencia al cambio por parte de los estudiantes	0	0.00%
Problemas de conectividad	2	13.33%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

La pregunta revela que el obstáculo más importante que enfrentan los docentes al incorporar las TIC en sus clases es la falta de recursos tecnológicos, que afecta al 53.33% de los encuestados. El acceso a dispositivos, software y otros materiales necesarios para implementar tecnologías efectivas en el aula puede verse limitado por esta falta, lo que dificulta la total incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas.

El segundo desafío más importante, según el 33.33% de los docentes, es la falta de capacitación. Los docentes pueden sentirse inseguros o ineficaces al usar nuevas tecnologías si no reciben la formación adecuada; esto puede afectar la calidad de la enseñanza y la experiencia de aprendizaje de los alumnos. A pesar de que un 13.33% de los encuestados están afectados por problemas de conectividad,

Tabla 5. En su experiencia, ¿cómo han afectado las TIC la participación y el compromiso de los estudiantes en clase?

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Ha mejorado significativamente	13	86.67%
Ha mejorado moderadamente	2	13.33%
No ha habido cambios	0	0.00%
Ha disminuido moderadamente	0	0.00%
Ha disminuido significativamente	0	0.00%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Según los docentes encuestados, las TIC han tenido un impacto positivo significativo en la participación y el compromiso de los alumnos en el salón de clases, según el análisis. Las TIC han aumentado significativamente la participación y el compromiso de los alumnos, según el 86.67% de

los docentes, lo que indica que estas tecnologías hacen que las clases sean más atractivas e interactivas. Al ofrecer una amplia gama de enfoques de enseñanza dinámicos e interactivos, las herramientas digitales parecen captar mejor la atención de los alumnos y fomentar su participación activa en el proceso de aprendizaje. La participación y el compromiso de los alumnos

han mejorado moderadamente con las TIC, según el 13.33% de los docentes. A pesar de que el impacto no es tan evidente como en la mayoría, sigue siendo positivo. Es sorprendente que los docentes no hayan informado de una disminución en la participación y el compromiso;

esto confirma la idea de que las TIC son una mejora positiva del entorno educativo. Además de mejorar la interacción en el salón de clases, estas tecnologías facilitan un aprendizaje más adaptable y personalizado; los alumnos pueden trabajar a su propio ritmo y según sus necesidades individuales.

Tabla 6. *¿Cómo evalúa la comprensión de los estudiantes sobre los temas cuando utilizan recursos visuales creados con Canva en comparación con otros métodos tradicionales?*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Mucho mejor	12	80.00%
Algo mejor	3	20.00%
Igual	0	0.00%
Algo peor	0	0.00%
Mucho peor	0	0.00%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

En comparación con los métodos tradicionales, los docentes ven los recursos visuales creados con Canva como una herramienta muy efectiva para evaluar la comprensión de los alumnos, según el análisis de los datos. Estos recursos visuales son particularmente útiles para clarificar conceptos y facilitar el aprendizaje, según el 80.00% de los docentes encuestados, ya que Canva permite evaluar la comprensión “mucho mejor”. La capacidad de Canva para organizar y retener la información parece mejorar significativamente la comprensión y la retención de los temas por parte de los alumnos.

Según el 20.00% de los docentes, el uso de Canva mejora “algo mejor” la comprensión, lo cual confirma la percepción general de su efectividad. Un consenso positivo sobre el valor agregado de los recursos visuales de Canva en el proceso educativo se indica por la ausencia de opiniones negativas. Estos hallazgos resaltan la importancia de incorporar herramientas visuales modernas en la enseñanza, ya que estas pueden mejorar la comprensión y el compromiso de los alumnos con el material de estudio y, en algunos casos, superar los métodos tradicionales.

Tabla 7. *¿Considera que el uso de Canva y otras TIC contribuye al desarrollo de habilidades blandas (como la creatividad, la colaboración y la comunicación) en los estudiantes?*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Según el análisis de los datos, todos los docentes encuestados (100%) están de acuerdo en que el uso de Canva y otras TIC ayuda significativamente a los alumnos a desarrollar habilidades blandas. Además de mejorar el aprendizaje académico, estas herramientas

fomentan habilidades fundamentales como la comunicación, la creatividad y la colaboración, según los docentes. En particular, Canva permite a los alumnos expresar sus pensamientos de manera innovadora y visualmente atractiva, lo que fomenta su creatividad y su habilidad de pensar fuera de lo convencional.

Tabla 8. *¿Ha notado mejoras en la capacidad de los estudiantes para trabajar en proyectos colaborativos utilizando Canva?*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Según el análisis de los datos, todos los profesores encuestados (100%) han observado una mejora significativa en la habilidad de los alumnos para colaborar en proyectos con Canva. Según esta unanimidad, esta herramienta fomenta la creación de contenido visualmente atractivo y fomenta un

ambiente de trabajo en equipo efectivo, donde los alumnos pueden colaborar en tiempo real, intercambiar ideas y construir conocimientos juntos. La idea de que las herramientas digitales como Canva son útiles para desarrollar habilidades colaborativas esenciales en el ambiente educativo actual se reafirma con esto.

Tabla 9. *¿Qué feedback han dado los estudiantes sobre el uso de Canva en sus clases?*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Les gusta y lo encuentran útil	7	46.67%
Les gusta, pero creen que se puede mejorar	8	53.33%
No les gusta, pero lo encuentran útil	0	0.00%
No les gusta y no lo encuentran útil	0	0.00%
No han dado feedback	0	0.00%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

La mayoría de las opiniones de los alumnos sobre la implementación de Canva en el salón de clases son positivas. Como resultado de una

aceptación general y una valoración positiva de la herramienta, el 46.67% de los alumnos ha expresado que les gusta esta herramienta y lo considera útil. Además, un 53.33% ha expresado

que, a pesar de que la herramienta les gusta y es útil, consideran que hay aspectos que podrían mejorarse. Este comentario indica que, aunque es generalmente bien recibido, existen oportunidades

para maximizar su uso y su efectividad en el aula. Es notable que la herramienta no ha recibido comentarios negativos, lo que indica que los alumnos la han recibido bien.

Tabla 10. *¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría para integrar mejor las TIC y Canva en su práctica docente?*

Alternativa	Encuestados	Porcentaje
Talleres de capacitación	4	26.67%
Guías y tutoriales	4	26.67%
Soporte técnico	6	40.00%
Compartir mejores prácticas con otros docentes	1	6.67%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El análisis revela que para incorporar las TIC y Canva de manera más efectiva en su práctica docente, los docentes requieren diversas necesidades de apoyo, según el análisis. El tipo de apoyo más solicitado es el soporte técnico, que el 40.00% de los encuestados considera como una prioridad. Esto indica que los docentes enfrentan desafíos técnicos particulares que requieren ayuda especializada para garantizar una aplicación fluida de las tecnologías. Además, tanto los talleres de capacitación como las guías y tutoriales son igualmente valorados, con un 26.67% de los docentes cada uno, indicando una necesidad significativa de formación y recursos educativos adicionales para mejorar su competencia en el uso de estas herramientas. Compartir mejores prácticas con otros maestros es considerado menos necesario, con solo un 6.67% de los encuestados viéndolo como una opción útil, lo que puede reflejar una preferencia por el apoyo más técnico y estructurado.

DISCUSIÓN

Con base en una muestra de profesores de la Escuela de Educación Básica “Lic. Angélica Villón Lindao”, los hallazgos de este estudio coinciden con una mayor cantidad de pruebas que señalan a herramientas digitales como Canva como impulsores de cambios en las prácticas pedagógicas. Según los estudios de Sánchez (2020), el uso de esta herramienta fomenta de manera significativa el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad. Esta a su vez se convierte en un medio adecuado para que los alumnos expresen sus ideas de manera efectiva y original al permitirles diseñar y crear contenido visualmente atractivo.

No se puede subestimar el impacto de Canva en el desarrollo de habilidades cognitivas. Además, brinda una plataforma accesible y altamente efectiva para un ambiente educativo donde la creatividad y la habilidad de resolución de problemas son fundamentales. Al utilizar esta herramienta, los alumnos tienen la oportunidad de experimentar

con una variedad de diseños y formatos, lo que les ayuda a desarrollar una comprensión más amplia de los conceptos que están aprendiendo. Un aprendizaje activo y participativo, donde los alumnos no solo reciben información, sino que la replican de manera significativa, se promueve con la posibilidad de crear presentaciones, infografías y otros materiales visuales.

La necesidad de crear ciudadanos capaces de trabajar en equipo hace que la dimensión colaborativa sea particularmente significativa en el mundo educativo actual. Canva fomenta la comunicación, la interacción y la construcción conjunta del conocimiento al facilitar la creación y edición de proyectos en tiempo real; esto corrobora los resultados de Freiré (2022) sobre el papel de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje colaborativo. Los testimonios de los docentes muestran la habilidad de Canva para fomentar la colaboración: han mejorado significativamente la habilidad de los alumnos para trabajar en equipo y resolver problemas juntos.

Las habilidades de colaboración son más importantes que nunca en un mundo cada vez más interconectado. Los estudiantes no solo pueden colaborar en proyectos con Canva, sino que también facilita la comunicación y la retroalimentación inmediata. Cuando los alumnos tienen la oportunidad de colaborar en la creación de contenidos, los docentes han observado que se sienten más comprometidos y motivados. Esta colaboración no se limita a sus compañeros de clase; puede extenderse a estudiantes de otras instituciones o incluso a especialistas externos, lo que mejora la experiencia educativa y amplía las oportunidades de aprendizaje.

Sin embargo, la incorporación exitosa de Canva en el salón de clases no es un proceso automático. Nuestros hallazgos destacan la importancia de brindar a los educadores el respaldo necesario para que puedan maximizar el potencial de esta herramienta. Para que los docentes adquieran las habilidades digitales necesarias para crear actividades pedagógicas innovadoras y significativas, es esencial ofrecer programas de capacitación continua, según Cáceres (2024). Para superar las dificultades que puedan surgir durante el proceso de implementación, también es esencial asegurar el acceso a los recursos tecnológicos adecuados y ofrecer un acompañamiento técnico continuo.

Una parte fundamental de este proceso es la capacitación continua de los docentes. La capacitación debe enfocarse no solo en el uso técnico de Canva, sino también en estrategias pedagógicas que hagan posible la incorporación efectiva de esta herramienta en el currículo. Talleres prácticos, oportunidades para que los docentes compartan sus experiencias y aprendan unos de otros deben estar incluidos en los programas de capacitación. Es esencial que las instituciones educativas brinden el equipamiento tecnológico necesario, como computadoras y acceso a internet de alta velocidad, para que los estudiantes y los docentes puedan usar Canva sin restricciones.

La incorporación de Canva también depende del acompañamiento técnico. Para resolver cualquier problema que puedan encontrar al usar la herramienta, los docentes deben tener acceso a soporte técnico. La disponibilidad de personal técnico en la escuela, así como los recursos en línea, como foros y tutoriales, pueden ser parte

de este soporte. La creación de una comunidad de práctica donde los docentes puedan intercambiar sus consejos y experiencias también puede ser muy ventajosa. Además de brindar ayuda técnica, esta comunidad fomenta la colaboración y el intercambio de ideas novedosas.

Es fundamental considerar el contexto en el que se utiliza Canva, además de los aspectos técnicos y formativos. Es crucial adaptar la implementación de esta herramienta a la situación de cada institución, ya que cada escuela tiene sus propias particularidades y demandas. Esto puede incluir la determinación de las áreas del currículo donde Canva puede tener un mayor impacto, así como la evaluación de las necesidades particulares de los alumnos y los docentes. Para garantizar que la implementación de Canva sea exitosa y beneficiosa para todos los involucrados, la adaptabilidad y la flexibilidad son fundamentales.

Por todo lo expuesto, los hallazgos de este estudio muestran que Canva es una herramienta poderosa capaz de mejorar el aprendizaje de los alumnos y transformar las prácticas pedagógicas. Canva prepara a los alumnos para enfrentar los desafíos del siglo XXI al promover el desarrollo de habilidades cognitivas superiores y la colaboración. Es fundamental brindar a los docentes el apoyo y la capacitación adecuados, así como asegurar el acceso a los recursos tecnológicos adecuados, para maximizar su potencial. Canva puede convertirse en un aliado indispensable en la educación contemporánea con un enfoque integral y adaptado a las necesidades de cada escuela.

CONCLUSIONES

La relevancia y el potencial de herramientas digitales como Canva para transformar las prácticas pedagógicas son destacados por los hallazgos de este estudio. Esta herramienta se establece como un recurso valioso en el proceso educativo al promover el desarrollo de habilidades cognitivas superiores como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad. Al tener la oportunidad de crear y diseñar contenido visualmente atractivo, los alumnos pueden comunicar sus ideas de manera original y efectiva; esto mejora su experiencia de aprendizaje y ayuda a comprender mejor los conceptos enseñados.

En el contexto educativo actual, es particularmente significativo que Canva fomente la cooperación. Esta a su vez facilita la creación y edición de proyectos en tiempo real, promoviendo la interacción y la construcción conjunta del conocimiento, en un mundo donde las habilidades de trabajo en equipo y la comunicación son cada vez más importantes. El papel de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje colaborativos se confirma por los testimonios de los docentes, que muestran un notable aumento en la habilidad de los alumnos para trabajar en equipo y resolver problemas de manera cooperativa.

No obstante, la implementación exitosa de este recurso en el salón de clases requiere más que simplemente brindar acceso a la herramienta. Es esencial brindar a los educadores programas de capacitación continua que les permitan desarrollar las habilidades digitales necesarias para crear actividades pedagógicas novedosas y significativas. Para superar las dificultades que puedan surgir durante el proceso de implementación,

también es esencial asegurar el acceso a los recursos tecnológicos adecuados y ofrecer un acompañamiento técnico continuo. El potencial de Canva en el contexto educativo solo podrá ser maximizado de esta manera.

Por último, Canva se presenta como una herramienta poderosa que, con la ayuda adecuada, tiene el potencial de transformar de manera significativa las prácticas pedagógicas y mejorar el aprendizaje de los alumnos. Un enfoque integral que integre la capacitación continua de los maestros, el apoyo técnico y la adaptación a las necesidades particulares de cada institución es esencial para maximizar su potencial. Además, puede convertirse en un aliado esencial en la educación contemporánea, preparando a los alumnos para enfrentar los desafíos del siglo XXI con este enfoque.

REFERENCIAS

- Alarcón, M. (2023). Canva y genially como herramientas pedagógicas digitales en el proceso de enseñanza -aprendizaje en básica elemental. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13725>
- Anticona G., I. (2023). Herramienta Canva para mejorar el nivel de logro en el área de Ciencias sociales en estudiantes de educación universitaria. Universidad Nacional De Trujillo Escuela De Posgrado. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d61d056a-e5f7-4547-ac41-6452f1eb2d2c/content>
- Arcos, L. (2024). Programa de formación en base a las TIC para el desarrollo de la comprensión lectora en el nivel de Educación General Básica Elemental. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/2287>
- Cáceres, J. (2024). Fortalecimiento de habilidades en la comprensión lectora por medio de Google Classroom y Canva a través de actividades transversalizadas para estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Aureliano Flores Cardona. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/17712>
- Charris, N., Coronado, M. (2021). Estrategias y practicas pedagógicas innovadoras y el uso de tic, para mejorar el rendimiento académico. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8459>
- Edel, R. (2023). El Rendimiento Académico. Revista Iberoamericana sobre, 3-4. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Espinoza, N. (2023). Las TIC y el rendimiento académico en estudiantes de pregrado de educación inicial en una universidad nacional de Chimbote, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/122403>
- Fernández Delgado, C. (2022). Las Las TIC y el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales: impacto sobre el rendimiento académico del alumnado que cursa cuarto de Educación Primaria. Revista UNES. Universidad, Escuela Y Sociedad, (12), 38–55. <https://doi.org/10.30827/unes.i12.24012>
- Freiré, A., Jarrín, G. (2022). Plataformas educativas digitales en el proceso enseñanza – aprendizaje. <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/9392>
- García Chica, E. V. (2024). La educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica elemental. Maestro Y Sociedad, 21(2), 457–466. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6390>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3). Recuperado de <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1442>
- LOEI. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Luna, C., Garcia, D., Castro, A., & Erazo, J. (2020). Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 726-727. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610738>

- Martínez Mayorga, R. X., Rivera Naranjo, C. I., Sánchez Pacheco, M. E., & Zambrano Farías, F. J. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación en el rendimiento académico estudiantil. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 313-327. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.21>
- Pardo, M., Chamba, L., Higuerey, A., Jaramillo, B. (2019). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. https://www.researchgate.net/profile/MariuxiPardo-Cueva/publication/348237110_Las_TIC_y_rendimiento_academico_en_la_educacion_superior_Una_relacion_potenciada_por_el_uso_del_Padlet/links/5ff4a97b45851553a0226d83/Las-TICy-rendimiento-academico-en-la-educ
- Romero L., A. (2019). Canva: diseño de materiales didácticos y juegos educativos. *Redined*, 5-6, <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/196343>
- Ruiz-Loor, L. G., & Intriago-Romero, W. I. (2022). EL USO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA CANVA COMO ESTRATEGIA EN LA ENSEÑANZA CREATIVA DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA FISCAL LORENZO LUZURIAGA. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456*, 6(11), 75-90. Recuperado a partir de <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/230>
- Velasquez, L., Zamora, K., Salazar, G. (2022). Los Recursos Tecnológicos y su Influencia en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de 2do Básica Elemental de la Escuela mis primeros pasos. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6603>
- Sánchez, M. (2020). Herramienta Canva para mejorar la creatividad en estudiantes de primer año en informática en la I.E. Simón Bolívar. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/5078d6f8-4d42-4438-af21-4dffffe48496>
- Useche-Castro, L., Pérez-Parra, J., Márquez-Pérez, V. (2020). Relación entre el Índice de Desarrollo de las TICs y el rendimiento académico medido mediante la prueba PISA. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554385>
- Valle, A., Manrique, L., Revilla, D. (2022). La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>