

Las competencias socioemocionales en el desempeño docente en el área de Lengua y Literatura

Socio-emotional competencies in teaching performance in the area of Language and Literature
Competências socioemocionais na atuação docente na área de Línguas e Literaturas



Carla Melissa Cedeño Consuegra

ccedeno@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-5830-0879>

Universidad Estatal Península de Santa Elena,
La Libertad, Ecuador

Aníbal Javier Puya Lino

apuya@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2457-5848>

Universidad Estatal Península de Santa Elena,
La Libertad, Ecuador

<https://doi.org/10.59993/simbiosis.V.5i11.91>

Artículo recibido 4 de noviembre 2024 | Aceptado 11 de diciembre 2024 | Publicado 18 de julio 2025

RESUMEN

Palabras clave:

Competencias socioemocionales;
Docente;
Motivación; Clima de convivencia;
Lengua y literatura

La investigación analizó el impacto de las competencias socioemocionales en el desempeño docente, específicamente en el área de Lengua y Literatura en la provincia de Santa Elena. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo no experimental, se recolectaron datos mediante encuesta con una escala de Likert, obteniendo una alta confiabilidad (0.962) de acuerdo al Alfa de Cronbach. La población escogida docentes de los distritos 24D01 Santa Elena, 24D02 La Libertad y Salinas. Los resultados destacaron que las competencias socioemocionales, como la autoconciencia, la gestión emocional y la empatía, son esenciales para mejorar el desempeño docente y el ambiente educativo. Estas habilidades contribuyen a un entorno seguro y armónico, promoviendo el bienestar emocional de los estudiantes, mejorando su rendimiento académico. Se recomendó integrar estas competencias en la formación docente para mejorar el manejo de emociones y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje su implementación en la formación continua, destacando su impacto positivo.

ABSTRACT

Keywords:

Socio-emotional skills; Teacher; Motivation; Climate of coexistence; Language and literature

The research analyzed the impact of socio-emotional competencies on teacher performance, specifically in the area of Language and Literature in the province of Santa Elena. A quantitative approach was employed with a non-experimental descriptive design, and data were collected through a survey using a Likert scale, achieving high reliability (0.962) according to Cronbach's Alpha. The selected population consisted of teachers from the districts 24D01 Santa Elena, 24D02 La Libertad, and Salinas. The results highlighted that socio-emotional competencies, such as self-awareness, emotional management, and empathy, are essential for improving teacher performance and the educational environment. These skills contribute to a safe and harmonious atmosphere, promoting students' emotional well-being and enhancing their academic performance. It was recommended to integrate these competencies into teacher training to improve emotional management and strengthen the teaching-learning process, as well as their implementation in continuing education, emphasizing their positive impact.



RESUMO

A pesquisa analisou o impacto das competências socioemocionais no desempenho docente, especificamente na área de Língua e Literatura na província de Santa Elena, Equador. Foi utilizado uma abordagem quantitativa com um delineamento descritivo não experimental, coletando dados por meio de um inquérito tipo Likert, que apresentou alta confiabilidade (0,962) de acordo com o Alfa de Cronbach. A amostra foi composta por docentes dos distritos 24D01 Santa Elena, 24D02 La Libertad e Salinas. Os resultados destacaram que competências socioemocionais, como autoconsciência, gestão emocional e empatia, são essenciais para melhorar o desempenho docente e o ambiente educacional. Essas habilidades contribuem para um ambiente seguro e harmonioso, promovendo o bem-estar emocional dos estudantes e melhorando seu desempenho acadêmico. Recomendou-se integrar essas competências na formação docente para aprimorar o manejo das emoções e fortalecer o processo de ensino-aprendizagem, além de sua implementação na formação continuada, destacando seu impacto positivo.

Palavras-chave: Competências socioemocionais; Ensino; Motivação; Clima de convivencia; Língua e Literatura

INTRODUCCIÓN

Las emociones juegan un papel importante en la vida cotidiana del lugar de trabajo, en que está direccionado la investigación que se dará a continuación. Las emociones podrían afectar a ciertas situaciones, interacciones con los estudiantes, compañeros de aula del trabajo; por eso, mejora el éxito del equipo que se desempeñará, pero también en estrés y conflicto, es necesario enfatizar el actuar o la toma de acciones que las instituciones educativas requieren para reconfigurar el proceso pedagógico y hacerlo más dinámico, que llame atención de los estudiantes, por lo que influyen en nuestras actividades de aprendizaje y salud. La UNESCO, (2020) en sus estudios realizados indica que es necesario fortalecer el proceso de aprendizaje, así como también las habilidades

socioemocionales de docente, con el fin de otorgar a los integrantes de la comunidad educativa, las herramientas necesarias que ayuden a que dentro del aula de clases se tomen las mejores decisiones.

En estos últimos casos, las emociones desencadenan luchas de poder e incluso pueden acabar con las crisis, obtener mejoras en el rendimiento individual, de grupo si se gestionan las emociones y el conflicto. Las emociones que se reprimen y no se gestionan pueden desembocar en conflictos que afectarán a la actividad educativa, por esta razón es importante identificarlas y aprender a autorregularlas, pues estas favorecen el clima armónico del aula y pueden llevar consigo a mejorar los resultados académicos, sociales y emocionales de los estudiantes.

Estudios realizados en Chile por Lozano y Lopez, (2022) revelan que la intervención socioemocional del docente ha tenido efectos positivos en el desarrollo de planes y programas de estudio. Se afirma que un adecuado funcionamiento de la dimensión afectiva en el aula permite a los estudiantes adquirir competencias educativas de manera más eficiente. Por ello, es fundamental implementar gradualmente herramientas para evaluar las competencias socioemocionales de los docentes.

Actualmente en el Ecuador, mediante los acuerdos ministeriales establecen que el proceso de aprendizaje no solo abarca los aspectos cognitivos, sino también los no cognitivos. En esta categoría se incluyen los aspectos emocionales y éticos, cuyo propósito es garantizar la equidad en las oportunidades para niños, niñas y adolescentes dentro del Sistema Nacional de Educación, previniendo así cualquier forma de violencia y riesgos psicosociales. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021).

Las competencias socioemocionales se han convertido en un elemento fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes. No obstante, es importante investigar más a fondo cómo estas competencias impactan específicamente en el rendimiento en el área de Lengua y Literatura, lo que demanda una exploración más detallada. Al Comprender cómo se manejan estas competencias y su influencia en las actividades escolares contribuye a una formación docente más integral.

No solo se busca que los estudiantes dominen contenidos específicos, sino también desarrollar habilidades interpersonales que impacten positivamente su desempeño académico. Los resultados de esta investigación pueden ser fundamentales para diseñar programas, herramientas y materiales que faciliten la formación continua de los docentes.

La importancia de realizar un estudio referente a las competencias socioemocionales en el desempeño docente en el área de lengua y literatura; busca responder una necesidad relevante en el entorno educativo, este análisis tiene como objetivo fortalecer y esclarecer el papel que juegan las emociones y las habilidades sociales en la práctica docente, especialmente en el desarrollo de clases que implican procesos comunicativos y de expresión oral, característicos de esta disciplina. Es fundamental considerar que, en la actualidad, la función educativa no se limita a la simple transmisión de conocimientos teóricos y prácticos, sino que persigue una formación integral de los estudiantes. (Cabanillas, Palacios, y Hernández, 2020).

La función del profesional docente consiste en facilitar el uso adecuado de la tecnología y promover un mayor nivel de innovación. Esto implica aplicar la tecnología de manera

equilibrada para fomentar el desarrollo de competencias, alcanzar objetivos y cumplir metas educativas. Además, se requiere un acompañamiento integral en el uso de herramientas tecnológicas y plataformas. La disciplina digital, como parte del desarrollo docente, abarca todos los métodos, sistemas y enfoques heurísticos relacionados con lo digital en los ámbitos de las humanidades y las ciencias sociales. (Aguirre, 2023).

Gestión del clima Emocional

Para proporcionar a los docentes las habilidades necesarias para gestionar adecuadamente sus grupos de alumnos, es esencial una formación específica en educación emocional. Por esta razón, las instituciones educativas están mostrando un creciente interés en contar con profesionales capacitados para instruir a sus profesores. Asimismo, tanto los padres como los docentes están preocupados por educar a sus alumnos en regular las emociones, con el objetivo de que desarrollen estrategias que les permitan manejar su vida emocional y asumir la responsabilidad de sus acciones y comportamientos. (Barrientos, Sánchez y Arigita, 2019).

El ser humano posee la capacidad innata de manifestar una variedad de emociones de manera espontánea, en función de los estímulos que recibe. Además, tiene la habilidad de potenciar su capacidad cognitiva, que abarca acciones relacionadas con el razonamiento y la inteligencia, todo ello facilitado por la motivación. Según los estudios de Velásquez, Rose, Oquendo y Cervera (2024), estas conceptualizaciones son parte integral de los aspectos que la educación contemporánea debe desarrollar y fortalecer. Esto implica que el educador debe dominar estrategias adecuadas en estas áreas para poder fomentar y

optimizar las competencias relevantes en el ámbito educativo.

El clima organizacional se define como el conjunto de percepciones que los integrantes de una organización tienen sobre una realidad objetiva. Un nivel óptimo de comunicación, consideración mutua, sentido de pertenencia, un ambiente favorable, reconocimiento y estímulo recíproco, así como un sentido general de satisfacción, son algunos de los factores que configuran un entorno propicio para una productividad eficiente y un desempeño destacado. (Acuña et al., 2023).

Relación y comunicación

En la comunicación no verbal intervienen factores como la cultura y los códigos lingüísticos que son aceptados según la cosmovisión social del entorno educativo. Esto es fundamental para evitar signos que puedan ser contradictorios con la moral vigente y así no irrespetar ni escandalizar a la audiencia. Por lo tanto, la relación entre el docente y el estudiante constituye un acto comunicativo que no es sencillo de establecer, pero es crucial para complementarse con la comunicación verbal y potenciar la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje. (De la Cruz et al., 2023).

En el contexto educativo, las habilidades sociales son un elemento fundamental, no solo para docentes y estudiantes, sino también para cualquier profesional que interactúe con personas. Según Pineda et al., (2023), estas habilidades comprenden un conjunto de conductas, actitudes y rasgos de personalidad que facilitan a los individuos la comprensión y gestión de emociones, la fijación y consecución de objetivos positivos, la capacidad de sentir y expresar empatía hacia los demás, el establecimiento y mantenimiento de relaciones

saludables, así como la toma de decisiones responsables.

Motivación

La motivación es un tema que se aborda tanto en psicología como en educación. Se define como la fuerza que impulsa a las personas a actuar, surgiendo de la necesidad de alcanzar estándares más elevados. Este fenómeno humano se compone de fuerzas internas que se manifiestan como energía psíquica, inicialmente enfocándose en la motivación en el ámbito laboral. En algunas instituciones educativas, la motivación docente se traduce en la transformación del conocimiento, siendo la investigación un objetivo de gran relevancia. Esta capacidad solo puede ser desarrollada por aquellos docentes que consideran su labor como una actividad compleja, pero gratificante (Franco, 2021). La transformación del conocimiento es viable para aquellos educadores que buscan auténticas transformaciones; solo pueden convertirse en docentes investigadores aquellos que están motivados por el cambio y no se limitan a repetir el mismo discurso o estrategias periodo tras periodo académico.

La motivación es definida como la fuerza o motor que mueve la conducta humana mediante componentes de tipo fisiológico y psicológico Cadiz et al., 2021. Este proceso consiste en un ciclo que cuenta con la necesidad como la tensión que esta genera, el estímulo, la acción, la satisfacción y el restablecimiento del equilibrio (Vázquez, Latorre, y Liesa, 2021). Por lo que destaca los elementos que permiten la activación del proceso motivacional los cuales conducen al individuo desarrollar una conducta para lograr su bienestar y equilibrio a nivel corporal y mental.

La motivación es uno de los recursos esenciales en el desenvolvimiento personal y en el rendimiento laboral (Paz et al., 2020); como toda

motivación humana, requiere sostenerla a través de diferentes elementos proactivos que tienden a satisfacer, estimular la voluntad y desempeño de todo trabajador en cualquier campo laboral que se encuentra; frente a esta postura, (Betancourt et al., 2020) manifiestan que la motivación conlleva al logro de los objetivos y metas planteadas dentro del campo laboral.

Resultados académicos

El rendimiento académico es una de las variables más relevantes en el ámbito educativo y, debido a su significancia, ha sido objeto de múltiples estudios desde diferentes enfoques teóricos y metodológicos. El concepto abarca tanto variables intrínsecas al estudiante, como características personales y habilidades cognitivas, así como factores extrínsecos relacionados con el entorno educativo, (Martínez et al., 2020).

De esta manera, los factores causales abarcan elementos atribuibles tanto a los estudiantes como a los docentes. Entre estos, se destacan las variables motivacionales, los indicadores del coeficiente intelectual y de los procesos cognitivos, así como los métodos, hábitos de estudio y las capacidades pedagógicas del profesor (Ortega, Gómez, y Benítez, 2019).

En el contexto ecuatoriano, el estudio de Procel y Sánchez (2019) concluye que factores como los problemas personales, la situación socioeconómica y la desintegración del sistema familiar inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes provocando que reprueben asignaturas e incluso la existencia de deserción escolar.

Finalmente, el estudio de Barreno et al., (2022) revela que los factores personales de los

estudiantes presentan mayor con incidencia y correlación con el rendimiento académico son los factores sociales e institucionales. Los autores destacan que el rendimiento académico no debe evaluarse únicamente a partir de las calificaciones promedio, sino que también está relacionado con otros factores como la asistencia, los aprendizajes logrados y el desempeño en áreas como la investigación y la vinculación con la sociedad.

Uso efectivo de estrategias didácticas para la enseñanza de Lengua y Literatura

La didáctica de la Lengua y la Literatura adopta un enfoque multidisciplinario, complejo, reflexivo e inclusivo, centrado en el análisis del discurso didáctico. Este enfoque establece los objetivos de la formación lingüística en las instituciones educativas, integrando diversos aspectos del lenguaje, diseñando programas de enseñanza y aprendizaje, y abordando tanto su evaluación como la formación docente (Suárez, Pupo, y Verdecia, 2023).

La enseñanza de la gramática, a través de la didáctica de la lengua, promueve un aprendizaje contextual y reflexivo sobre los distintos usos lingüísticos (correctos e incorrectos, formales e informales) de la lengua que permiten a los hablantes (estudiantes) reflexionar, analizar y aplicar estos usos en contextos específicos. Las propuestas para la enseñanza y el aprendizaje de la gramática han buscado establecer una conexión entre la reflexión gramatical y la adquisición de los usos de la lengua. (Ramírez, 2019).

Montesdeoca et al., (2021), sostiene que, el sistema lingüístico requiere actos de comunicación oral para mantenerse actualizado, la literatura se actualiza y cobra sentido sólo a través del acto personal de leer el texto, lo cual activa el conocimiento competencial literario. A pesar de sus características específicas, la competencia

literaria y la competencia lectora son estrechamente interdependientes. La lectura es fundamental como la base para el desarrollo de la competencia literaria. Leer significa comprender, interpretar códigos como números, símbolos; los traduce en información dentro de su mente, los decodifica y aprende. Leer implica pronunciar las palabras escritas, identificarlas y comprenderlas, leer es comprender un texto y extraer su significado.

Creación de un ambiente emocionalmente seguro y respetuoso en el aula

En los procesos de enseñanza y aprendizaje, el profesor debe ser capaz de ofrecer un espacio educativo de confianza, seguridad y horizontalidad con los estudiantes. De esta manera es posible construir una relación de reciprocidad, aceptando que aprende quién enseña y enseña quién aprende, permitiendo construir una buena relación emocional y educativa profesor-estudiantes (Arias y Quintriqueo, 2021).

En ese sentido, la escuela más que enseñar los contenidos escolares, debiera contribuir al desarrollo de un pensamiento y actitud más comprensiva de competencias personales y sociales que les permitan a los estudiantes, adaptarse de mejor manera a las complejidades del mundo actual (Barría, Améstica y Miranda, 2021).

Automotivarse, es afrontar la frustración, controlar la ira, desarrollar, difundir el sentido del humor y a fomentar la empatía estas son solo algunas de las competencias emocionales cuyo dominio permite estar mejor preparados para la vida (Pérez y Filella, 2019). Considerar este proceso de aprendizaje implica, en el ámbito educativo, diseñar intervenciones adaptadas a los destinatarios utilizando una metodología activa y

motivadora.

El ambiente de aprendizaje que se debe adaptar, antes mencionado se define como aquel lugar, contexto y cultura en el que los estudiantes aprenden, que comprenden las interacciones entre los diferentes elementos que confluyen en él. Así, este entorno puede ser físico o virtual, en la escuela o fuera de ella; no tiene que limitarse a un aula con pizarra y escritorios. Lo esencial es establecer un espacio adecuado donde los estudiantes puedan aprender de la mejor manera posible. (Castro, 2019)

Capacidad para comunicar claramente expectativas y retroalimentación.

Un elemento clave que recogen las investigaciones en esta área lo constituye la diversidad de tipos de retroalimentación. Dentro del aula de clases la retroalimentación correctiva es la más utilizada. Esta última es usada para comentar aciertos y errores, focalizándose en el contenido, la tarea o el proceso de la tarea (Venegas, Ahumada, y Sologuren, 2022).

Sologuren y Paula, (2023) manifiestan que para que el proceso de retroalimentación sea efectivo es imperativo que cumpla con los siguientes criterios: 1) tener un objetivo claro, es decir, los comentarios deben estar relacionados con la tarea y la rúbrica, además de enfocarse en la consecución del aprendizaje; 2) debe ser constructiva, o sea, orientar al estudiante en la mejora de sus errores y debilidades en la escritura del género; y 3) debe ser comprensible, tanto en el medio de entrega de la información como en la claridad de los comentarios. En la literatura, la retroalimentación se relaciona comúnmente con el conocimiento de los resultados, se trata de un concepto que cobró importancia mediante la denominada Ley de Efecto de Edward L. Thorndike.

Este psicólogo con sus investigaciones reveló que la práctica repetida o el ejercicio por sí solo no eran suficiente para lograr el aprendizaje; también se requería conocer los resultados de la actividad realizada. (Moreno, 2023), Posteriormente, el conocimiento de los resultados fue un elemento clave en las teorías de aprendizaje conductista de Skinner, las cuales establecían el refuerzo inmediato de las respuestas correctas y la corrección de las incorrectas; Sin embargo, hay indicios que sugieren que el término retroalimentación se hizo más común en una etapa posterior y que en el ámbito educativo se adoptó de los campos de la electrónica o la ingeniería de sistemas.

Uso de recursos motivacionales y actividades que involucren a los estudiantes activamente

La propuesta de Levano et al., (2019) parece ser una solución efectiva para mejorar las competencias del docente y, en última instancia, mejora la calidad de la educación.; sin embargo, es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de las tecnologías; en otras palabras, deben dominar estas herramientas (Díaz y Loyola, 2021), lo que les proporcionará, de alguna manera, una educación de mayor calidad. Todo esto busca eliminar métodos de enseñanza tradicionales y dar paso a nuevos conceptos, enfoques y prácticas (Santana-Mero et al., 2021). La tecnología se presenta como una alternativa muy valiosa; por lo tanto, es importante tener en cuenta que estos avances no solo amplían el aprendizaje, sino que también lo mejoran. (Vera y García, 2022).

En torno a los recursos motivacionales, éstos están transformando la manera en que los educadores abordan la enseñanza y la forma de aprender de los estudiantes. El profesor no es solo un transmisor de información, sino un

facilitador del aprendizaje. El estudiante no es solo un receptor pasivo de información, sino un creador activo de conocimiento (Rodríguez et al., 2023).

Las estrategias activas y participativas contribuyen a lograr metas educativas generales, como fomentar la motivación o el interés por aprender, facilitar la comprensión del contenido, promover la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y aplicar lo aprendido en situaciones de la vida cotidiana. (Chica, 2024, pág. 7).

Evaluación positiva por parte de los estudiantes en términos de aprendizaje y desarrollo de habilidades en Lengua y Literatura

La evaluación centrada en el desarrollo de competencias se ha convertido en una prioridad para las instituciones educativas en la actualidad. Así, se considera que la evaluación formativa (EF) se emplea para facilitar el aprendizaje y la adquisición de las competencias requeridas para un adecuado desempeño en la sociedad actual. (Huauya, Vacas, y Solis, 2023)

Para implementar un proceso educativo dentro de un enfoque basado en competencias, es fundamental ajustar los procesos de apoyo, como el sistema de evaluación, transformando así la evaluación del aprendizaje en una evaluación para el aprendizaje. Este cambio de paradigma requiere dismantelar prácticas profundamente arraigadas entre los docentes. (Falcón, Aguilar, y Luy, 2021)

La Unesco (2021) Considera a la evaluación como un elemento esencial para el aprendizaje, enfatizando la evaluación formativa. Además, señala que los países de la región están integrando mecanismos de evaluación formativa en sus sistemas educativos, destacando la retroalimentación formativa y el papel crucial del docente en su implementación.

La evaluación formativa enfrenta el desafío de llevar a cabo una evaluación más cercana con el estudiante, que mida el esfuerzo para alcanzar los aprendizajes, desarrollar las capacidades y competencias necesarias para enfrentar y resolver los diversos problemas que se le presentan en la vida, en lugar de enfocarse únicamente en el resultado final relacionado con el dominio de los contenidos.; por ello, se hace necesario investigar de manera amplia, detallada los trabajos existentes en evaluación y retroalimentación formativas que permitan aproximarnos más a la problemática para proponer alternativas de solución con base al conocimiento logrado hasta ahora, especialmente si tenemos en cuenta que según estudios realizados al respecto la evaluación formativa se orienta al logro de las competencias y el desarrollo integral de los estudiantes (Bizarro et al., 2021).

Otero, et al (2023) recomiendan que se deben incluir mejoras en el currículo teniendo en cuenta todas las dimensiones de la persona, considerando que la evaluación debe contribuir al desarrollo integral del estudiante con pautas claras y específicas para que los profesores no tengan dificultad al aplicar la evaluación formativa, haciéndose necesario organizar programas de capacitación.

MÉTODO

Para la presente investigación se utilizó un enfoque de carácter cuantitativo, diseño descriptivo no experimental bajo un paradigma positivista. En cuanto al instrumento de investigación luego de revisión y validación a través de juicio de 3 expertos dando como resultado V-de Aiken con un 1,21 de confiabilidad, misma que complementa el cuestionario o

preguntas basadas en la escala de Likert desde el nivel muy bajo (1), hasta el nivel muy alto (5), que hace referencia a la posibilidad de establecer dimensiones e indicadores como la Autoconciencia: Capacidad para comunicar claramente expectativas y retroalimentación, Manejo del estrés: Gestión del clima Emocional, Dominio tecnológico: Motivación, Empatía: Relación y comunicación, Toma de decisiones: Capacidad para comunicar, las mismas que se componen de 10 ítems divididos en 5 categorías codificados del 1 al 5. En la población seleccionada participante fueron los docentes de la provincia de Santa Elena, Distritos 24D01 Santa Elena -24D02 La Libertad-Salinas que tienen vinculación directa con el fenómeno detectado para obtener datos relevantes que sirvan para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; el instrumento se aplicó en línea, mediante un formulario en Google Forms. Teniendo como resultado final un valor referente a 0.962 lo que representa una confiabilidad alta de Alfa de Cronbach.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Estados emocionales en el desempeño docente

Con relación a esta pregunta de investigación el 0.21% del personal docente establece que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, al realizarle la interrogante sobre si reconoce sus estados de ánimos en el desarrollo del desempeño docente; mientras que el 62.63% manifiesta que está de acuerdo con esta información y el 37.16 % está totalmente de acuerdo.

Competencias necesarias para optimizar la clase en el área de Lengua y Literatura

Al realizar la interrogante sobre si se identifica cuáles son las competencias necesarias que optimizan el desempeño académico el 75.99% está de acuerdo mientras que el 24.01, lo que garantiza

que el docente está en constante preparación.

Tabla 1. Manejo adecuadamente del estrés durante situaciones desafiantes en clase

Datos	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	158	32.99
Totalmente de acuerdo	321	67.01
Total	479	100

Al preguntarle al personal docente si maneja de manera adecuada el estrés el 32.99 manifiestan que están de acuerdo, aunque a veces existen problemas inesperados que se

deben evaluar, mientras que el 67.01 están totalmente de acuerdo, estableciendo que la mayoría de los docentes están preparados para actuar ante situaciones de estrés.

Tabla 2. Control de impulsos emocionales cuando los estudiantes presentan dificultades de aprendizaje

Datos	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	7	1.46
En desacuerdo	3	0.63
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	1.67
De acuerdo	146	30.48
Totalmente de acuerdo	315	65.76
Total	479	100

El 1.46% de la población estudiada manifestó que en total desacuerdo al realizar la pregunta referente que si son capaces de controlar sus impulsos emocionales cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, mientras que el 0.63

manifiesta estar en desacuerdo, el 30.48% se inclinaron por la opción de acuerdo mientras que el porcentaje más alto de 65.76% que corresponde a totalmente de acuerdo.

Motivación para buscar nuevas formas de mejorar la enseñanza en Lengua y Literatura

En la pregunta que se centra en conocer si el docente se siente motivado para buscar mejores y novedosas formas de enseñanza el 0.42% está en total desacuerdo con este indicador, mientras que el 1.25% está en desacuerdo, el 2.09% maneja una posición neutral, y a su vez las opciones que han recibido mayor acogida es la de acuerdo con un 31.32% y totalmente de acuerdo con un porcentaje de 64.93%.

Tabla 3. *Mantenimiento de la motivación al enfrentar obstáculos en el proceso de enseñanza*

Datos	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	2	0.42
En desacuerdo	6	1.25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	1.88
De acuerdo	134	27.97
Totalmente de acuerdo	328	68.48
Total	479	100

Dentro de la encuesta se encuentra la pregunta que pide establecer si el docente logra mantener la motivación incluso al momento de que aparece un problema repentino en el aula de clases, el 0.42% está totalmente en desacuerdo, el

1.25% en desacuerdo, una posición neutral el 1.88%, de acuerdo el 27.97% y para culminar totalmente de acuerdo con un porcentaje 68.48% lo que evidencia que la mayoría de los docentes están preparados para afrontar estos problemas.

Tabla 4. *Comprensión de las emociones de los estudiantes en el aula*

Datos	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	1.04
De acuerdo	144	30.06
Totalmente de acuerdo	330	68.89
Total	479	100

En la pregunta que busca explicar si el docente se esfuerza por comprender las emociones de los estudiantes dentro del aula el 1.04% de grupo seleccionado para aplicar las herramientas de recolección de dato establece una indecisión al momento de responder, mientras que el 30.06% está de acuerdo y el 68.89% totalmente de acuerdo lo que evidencia que el personal docente si se interesa en comprender las situaciones que viven los estudiantes dentro del aula de clases.

Adaptación de los métodos de enseñanza en función de las capacidades emocionales de los estudiantes

El docente debe estar preparado a adaptar sus contenidos programáticos a la realidad que existe en un determinado momento en el aula de clases, el 3.76 no está de acuerdo ni en desacuerdo, en la pregunta que hace alusión a que los docentes adaptan los métodos de enseñanza con relación a las capacidades emocionales de los estudiantes, el 30.48% dicen que están de acuerdo, mientras que el 65.76% están totalmente de acuerdo.

Tabla 5. *Intervención de manera constructiva-mediadora para resolver conflictos*

Datos	Cantidad	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	10	2.09
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	1.67
De acuerdo	145	30.27
Totalmente de acuerdo	316	65.97
Total	479	100

Al existir un conflicto dentro del aula de clases el docente es capaz de intervenir de forma constructiva y mediadora el 2.09% establece que está en desacuerdo con este indicador, mientras que el 1.67% se muestra indeciso, el 30.27 está de acuerdo y el 65.97%, evidenciando que la mayoría de los docentes en esta provincia si tiene el conocimiento de cómo actuar para resolver un conflicto.

Ambiente de diálogo y respeto para prevenir conflictos en clase

Con relación a fomentar un ambiente de dialogo y respeto con el fin de prevenir y evitar conflictos el 1.04% de los docentes manifiestan estar en desacuerdo, de la misma manera el

2.71% establecen una indecisión, el 27.77% está de acuerdo, y el 68.48 totalmente de acuerdo, dejando claro que el fomento del diálogo y el marco del respeto ayuda mucho al momento de resolver algún conflicto que pueda aparecer en la comunidad educativa.

Discusión

Las competencias socioemocionales en el desempeño docente específicamente en el área de lengua y literatura ayudan a crear un ambiente positivo al momento de desarrollar las actividades curriculares, al tener contacto con estudiantes de una determinada edad se identifican situaciones que portan a la adquisición de destrezas del área

lingüística, así como también limitaciones que comprometen seriamente la armonía dentro del aula de clases.

Al sobrellevar problemas de conducta, de depresión o ansiedad por parte de los estudiantes el docente está demostrando madurez emocional al buscar con mesura y paciencia la salida a cada problema presentado, aportando al grupo de estudiantes que tiene a cargo a controlar y calmar el clima tenso que se vive evitando en todo momento acrecentar el problema posibilita a que la convivencia dentro del aula de clases sea más agradable y el trabajo pedagógico logre cumplir con las funciones encomendadas.

Carbajo y Cerna (2023) referente a este tema realizan la siguiente apreciación investigativa, al momento que los docentes logran demostrar flexibilidad y comprensión hacia las faltas repetitivas de los estudiante con relación a problemas de aprendizaje favorece a que el grupo de estudiante pueda sentirse en confianza para expresar no solo indicios de donde radica el problema de aprendizaje, sino también situaciones adversas que vive dentro del hogar o escuela a nivel personal. Tasaico, Plasencia y Monroy (2022) hacen referencia al mismo tema centrándose en que el docente en la actualidad debe tener una preparación holística no solo en cuanto a los contenidos programáticos, de manera que, un buen educador es aquel que no se limita simplemente a transmitir contenidos teóricos, sino que se preocupa por la salud mental y la integridad de los estudiantes en los diferentes entornos educativos.

Llorent, Zych, y Varo (2020), al investigar sobre Competencias socioemocionales auto-percibidas en los docentes se evidenció que aquellos que fueron utilizados para este estudio conservaron un grado de calificación alta con

relación a CSE, en donde las puntuaciones otorgadas en cada indicador corresponde a 4 y 5, este factor muestra similitud al trabajo realizado con los docentes de la provincia de Santa Elena, en donde esta comunidad profesional demuestra notoriamente su responsabilidad al momento de tomar decisiones sin afectar las competencias socioemocionales y la adquisición de destrezas que guardan los contenidos del área de lengua y literatura. Muñoz (2021) uno de los hallazgos que se evidenció es que existe una formación con conciencia pedagógica y social que mediante la aplicación constante de instrumentos de evaluación progresivos sirven no solo para identificar los problemas de aprendizaje, sino para lograr tener indicios de posibles dificultades personales que se manifiestan a través de conductas inapropiadas que alteran el desarrollo armónico dentro del aula de clases.

Con relación a los indicadores establecidos dentro de este proceso de investigación tales como son la autoconciencia, el manejo del estrés, dominio tecnológico y empatía, mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos se logró identificar un estándar de entre 4 y 5 que precia una clara preparación y conciencia crítica de la importancia de contar con bases en el dominio de competencias socio-emocionales en el desempeño docente, con el fin de que los estudiantes puedan adquirir la mayor cantidad de destrezas y habilidades lingüísticas, de la misma manera Sologuren et al., (2020) en su investigación en donde se refiere a las competencias socioemocionales de los docentes en formación, demuestra un porcentaje alto en un margen de entre 80% y 90% correspondiente a la preparación emocional con el que cuentan para ejercer una determinada cátedra.

CONCLUSIONES

Las competencias socioemocionales que deben poseer los docentes con la finalidad de desarrollar las competencias en el área de lengua y literatura, ayudan a mejorar el clima de convivencia armónica dentro del aula, estas actitudes frente a situaciones diversas que generan conflictos establecen un ambiente de calma, flexibilidad y comprensión que ayuda a terminar con roces entre pares académicos. Por otro lado que el personal docente logre fomentar dentro del desarrollo pedagógico de esta importante área de estudio el respeto, las normas de convivencia y la alegría dentro del aula de clases permitirá que se pueda construir un grupo sólido de estudiantes que respeten las diferencias corporales y de pensamiento, teniendo como misión el apoyo mutuo a los compañeros que no logren adquirir las destrezas al primer intento, la comunicación asertiva entre docente y estudiantes servirá para crear un material didáctico que logre satisfacer las necesidades de aprendizaje de los diferentes grupos.

Las competencias socioemocionales que se identificaron como relevantes en los docentes de la provincia de Santa Elena son la Autoconciencia: Capacidad para comunicar claramente expectativas y retroalimentación, Manejo del estrés: Gestión del clima Emocional, Dominio tecnológico: Motivación, Empatía: Relación y comunicación, Toma de decisiones: Capacidad para comunicar han logrado facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula clases, las respuestas rápidas y dirigidas a situaciones emocionales evidencian el interés que tiene los docente por la salud emocional de sí mismo y de sus estudiantes aportando a desarrollar diferentes formas de comunicación entre compañeros facilitando la expresión simple

y armoniosa de las inquietudes, intereses y necesidades de aprendizaje, además de la creación adecuada de recursos didácticos de apoyo visual y auditivo que aporten a la comprensión de contenidos y el desarrollo destrezas autorregulando progresivamente la metodología utilizada adaptándola a la realidad que aparece constantemente al tratar un determinado contenido programático que busque en los estudiantes el desarrollo de las habilidades de aprender en un clima armónico que aporte a su crecimiento intelectual y emocional.

Con respuesta al objetivo de proporcionar recomendaciones específicas para el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes en competencias socioemocionales, así como su impacto en el desempeño en el área de Lengua y Literatura, es crucial reconocer que el bienestar emocional de los docentes influye directamente en su capacidad para enseñar de manera efectiva y establecer una conexión significativa con sus estudiantes. Las competencias socioemocionales, como la autoconciencia, la regulación emocional, empatía, gestión del estrés y la comunicación asertiva, son fundamentales que permiten a los docentes crear un ambiente de aula positivo. En este sentido, se proponen diversas estrategias de formación y desarrollo profesional, tales como: capacitación en estrategias para la enseñanza de la lectura y la escritura emocional, ofrecer formación que vincule las emociones con la lectura y la escritura para fomentar una mayor conexión y expresión emocional en los estudiantes se adaptan a aquellas necesidades. Estas habilidades ayudan a los docentes a responder de manera más efectiva las necesidades emocionales de los estudiantes, favoreciendo su bienestar y un clima adecuado para el aprendizaje.

REFERENCIAS

- Acuña Gutiérrez, J., Chui, B. H., Pérez, A. K., Roque Huanca, E., y Roque, H. (2023). Clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primaria. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu*, 7(30), 1673–1684 <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.619>
- Agua, L. I., y Hernández, P. A. (2023). Revisión de material didáctico en la educación para la salud en el contexto educativo. *Revista Electrónica EDUCyT*, 11(Extra), 603-616. <https://die.udistrital.edu.co/revistas/index.php/educyt/article/view/70>
- Aguirre, M. A. (2023). Modelo de Competencias Docentes para Transferencia de Conocimiento. *Investigación administrativa*, 52(131), 2448-7678 <https://doi.org/10.35426/iav52n131.03>
- Arias, O. K., y Quintriqueo, S. (2021). Relación educativa entre profesor y educador tradicional en la Educación Intercultural Bilingüe. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23, e05, 1-14. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e05.2847>
- Barreno, S., Haro, O., Martínez, J., y Borja, G. (2022). Análisis de factores determinantes en el rendimiento académico del estudiantado de la Facultad de Filosofía Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*, 5(2), 75–97. <https://doi.org/10.29166/catedra.v5i2.3552>. <https://doi.org/10.29166/catedra.v5i2.3552>
- Barría, H. P., Améstica, A. J., y Miranda, J. C. (2021). Educación socioemocional: discutiendo su implementación en el contexto educativo chileno. *Revista Saberes Educativos*, (6), 59–75. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60684>
- Barrientos, F. A., Sánchez, C. R., y Arigita, G. A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119–141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Betancourt, K., Soler, M., y Colunga, S. (2020). Desarrollo de estrategias de aprendizaje afectivo-motivacionales en estudiantes de Estomatología desde la disciplina Morfofisiología. *EDUMECENTRO*, 12(4), 73-88. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400073
- Bizarro, F. W., Paucar Miranda, P. J., y Chambi-Mescoco, E. (2021). Evaluación formativa: una revisión sistemática de estudios en aula. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 872–891. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.244>
- Cádiz, P., Barrio, L., León, D., Hernández, Á., Milla, M., y Sotomayor, M. (2021). Motivación contextual desde la autodeterminación en las clases de Educación Física. *Retos*, 41, 88–94. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.80998>
- Caicedo, K., Libardo, A., y Correa, L. (2021). Estrategias lúdicas de aprendizaje para mejorar el uso y la aplicación de la ortografía en los estudiantes del grado quinto (5.º) de básica. Valle del Cauca, Colombia.
- Carbajo, E., y Cerna, M. (2023). Competencias socioemocionales y desempeño docente, desde la perspectiva de los estudiantes. Lima, Perú.
- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Sophia*, 15(2), 40–54. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.15v.2i.827>
- Chica-Esquivia, N. (2024, 8 de febrero). Estrategias activas y participativas como herramientas potenciadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 71–85. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1124>
- De la Cruz-Arteaga, G. S., Reyes-Barrios, S. A., Colina-Ysea, F. J., y Pantigoso-Leython, N. (2023). Comunicación no verbal docente y uso de material didáctico. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 6(12), 134–151. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2539>
- Díaz, A. D., y Loyola, I. E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID-19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 15–28. <https://doi.org/10.35622/j.r.ie.2021.01.006>
- Falcón, Y., Aguilar, H. J., y Luy, M. C. (2021). La evaluación formativa, ¿realidad o buenas intenciones? Estudio de caso en docentes del nivel primario. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 45–62. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1041>

- Franco López, A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 64, 151–179. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- García, F., y Doménech, F. (2014). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Repositorio UJI*. <https://bit.ly/3BmVabR>
- Huauya, L., Vacas, F., y Solis, B. (2023). Evaluación formativa y desarrollo de competencias en el proceso educativo: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(30), 2020–2044. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.646>
- Levano, F. L., Sánchez, S. G., Tello, C. S., Herrera-Paico, N., y Collantes, N. Z. (2019). Digital competences and education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 329–350. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Llorent, V., Zych, I., y Varo, J. (2020). Competencias socioemocionales autopercebidas en el profesorado universitario en España. *Educación XX1*, 23(1), 119–143. <https://doi.org/10.5944/educXX1.23635>
- Loyola, I. E. (2021). ¿Qué nos dejó la pandemia? Retos y aprendizajes para la educación superior. Quito-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Martínez Pérez, R., Ferrás, F. Y., Bermúdez, C. L., Ortiz, C. Y., y Pérez Leyva, E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EDUMECENTRO*, 12(4), 105–121. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1553>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Plan educativo sección 5 socioemocional. Quito Ecuador.
- Montesdeoca Arteaga, D. V., Palacios Briones, F. E., Gómez-Parra, M. E., y Espejo Mohedano, R. (2021). Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 230–251. <https://doi.org/10.15517/aie.v21i1.44074>
- Moreno Olivos, T. (2023). La retroalimentación de la evaluación formativa en educación superior. *Universidad y Sociedad*, 15(2), 685–694. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3673>
- Muñoz Durán, H. (2021). El desempeño docente en el bachillerato tecnológico: Un análisis estadístico de datos categóricos. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 12(5), 921–928. <https://doi.org/10.29312/remexca.v12i5.2724>
- Ortega Bermúdez, Y., Gómez, M., y Benítez Rodríguez, M. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de ciencias médicas: una visión desde la psicología educativa. *EDUMECENTRO*, 11(1), 244–249. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1152>
- Otero-Saborido, F. M., González-Calvo, G., Hortigüela-Alcalá, D., y Vázquez-Ramos, F. J. (2023). Formative and shared assessment in primary school PE curriculum: Teachers' perceptions. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 18(55), 79–89. <https://doi.org/10.12800/ccd.v18i55.1945>
- Paz González, S. A., Machado, Y., Ramírez Oves, I., Alcántara Paisán, F. de la C., Cárdenas Domínguez, T., y García Navas, Y. (2020). Motivación profesional hacia la carrera de Medicina en estudiantes santacolareños del preuniversitario “Capitán Roberto Rodríguez”. *EDUMECENTRO*, 12(2), 76–91. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1458>
- Pérez Escoda, N., y Filella Guiu, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Pineda-Escobar, D. P., Hernández-Moreira, J. P., Piedra-Castro, W. I., y Soto-Vega, J. M. (2023). Rol del educador en el desarrollo de habilidades para la vida del estudiante. *Cienciamatría. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 157–169. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1131>
- Procel Silva, M., y Sánchez Lunavictoria, D. (2019). Factores socioeconómicos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de nivelación de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, período 2018-15 campus matriz. En R. Roig-Vila (Ed.), *Investigación e innovación en la enseñanza superior: Nuevos contextos, nuevas ideas*, 1021–1031.

- <http://hdl.handle.net/10045/98998>
 Ramírez Vivas, M. A. (2019). Desafíos actuales para la enseñanza-aprendizaje de la lengua española. *Revista Sarance*, 42, 1–8. Recuperado de <https://revistasarance.ioaotavalo.com.ec/index.php/revistasarance/article/view/773>
- Rodríguez-Barboza, J. R., Pablo-Huamani, R., Deneri Sáenz, E. G., Ramos Morales, D. V., y Rodríguez Rojas, M. L. (2023). Innovación educativa en acción: herramientas digitales y su impacto en la motivación de estudiantes universitarios. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1739–1751. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.624>
- Santana-Mero, R. C., San Andrés-Laz, E. M., y Pazmiño-Campuzano, M. F. (2021). El trabajo colaborativo: una estrategia en la práctica del docente virtual. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 909–924. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1685>
- Sologuren, E., Echard, B., Luna, D. G., y Beltrán, M. y. (2020). Competencias socioemocionales en la identidad profesional de los profesores en formación. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 12.
- Suárez Álvarez, M. F., Pupo, Y., y Verdecia Carballo, E. (2023). Didáctica de la Lengua y la Literatura: estrategia didáctica para motivar su aprendizaje. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(2), 195–210. <https://doi.org/10.23857/edsal.v11i2.7000>
- Unesco. (2021). Evaluación formativa; una oportunidad para transformar la educación en tiempos de pandemia. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE): <https://bit.ly/41vw7hg>
- Vázquez-Toledo, S., Latorre-Coscolluela, C., y Liesa-Orús, M. (2021). Un análisis cualitativo de la motivación ante el aprendizaje de estudiantes de educación secundaria. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 116–131. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30743>
- Velásquez-Pérez, Y., Rose-Parra, C., Oquendo-González, E. J., y Cervera-Manjarrez, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 4–35. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Venegas, R., Ahumada, J., y Sologuren, E. (2022). Tipos y formas de retroalimentación en informes de laboratorio en ingeniería eléctrica: Aproximación a la producción de un género de formación. *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*, 89, 221–234. <https://doi.org/10.5209/clac.76669>
- Vera, F., y García-Martínez, S. (2022). Creencias y prácticas de docentes universitarios respecto a la integración de tecnología digital para el desarrollo de competencias genéricas. *Revista Colombiana de Educación*, (84), 1–16. <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11582>